

Healthcare and Hospital Management

Dynamic Operations
Management in Healthcare



Code: 257012



FUTURE CENTRE
مركز المستقبل



futurecentre.net



Course Introduction

Healthcare operations management is the backbone of delivering efficient, high-quality patient care. In an era of rising costs, regulatory complexity, and evolving patient expectations, static operational models are no longer sufficient. Dynamic operations management requires agility, data-driven decision-making, and a relentless focus on continuous improvement. This course equips healthcare leaders with the advanced tools and strategies needed to optimize workflows, enhance resource allocation, and foster a culture of operational excellence. Participants will learn to balance clinical priorities with operational efficiency, ensuring their organizations are resilient, adaptive, and patient-centered.

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Course Objectives

Upon completion of this course, participants will be able to:

1. **Apply lean and agile principles** to streamline healthcare workflows and reduce waste.
2. **Optimize resource allocation** (staff, equipment, space) to maximize efficiency and patient throughput.
3. **Leverage data analytics** to monitor, evaluate, and improve operational performance.
4. **Design and implement patient-flow models** that reduce bottlenecks and enhance care continuity.
5. **Lead cross-functional teams** to drive operational change and sustain improvements.
6. **Navigate regulatory and financial constraints** while maintaining operational excellence

Who Should Attend?

This course is ideal for:

- **Hospital and Clinic Operations Directors/Managers.**
- **Healthcare Administrators and Department Heads.**
- **Nursing and Clinical Operations Leaders.**
- **Supply Chain and Logistics Managers** in healthcare settings.
- **Quality Improvement and Process Excellence Specialists.**
- **Healthcare Consultants** focused on operational efficiency.

Course Outline

Day 1: Foundations of Healthcare Operations Management

- **Module 1:** Introduction to Dynamic Operations in Healthcare: Challenges and Trends.
- **Module 2:** Principles of Lean Healthcare and Agile Management.
- **Module 3:** Mapping Operational Processes: Value Streams and Workflow Analysis.
- **Workshop:** Identifying Inefficiencies in a Clinical Workflow.

Day 2: Optimizing Resource Management and Throughput

- **Module 4:** Staffing Models and Workforce Optimization for Clinical and Non-Clinical Teams.
- **Module 5:** Capacity Planning: Managing Beds, OR Time, and Clinic Schedules.
- **Module 6:** Supply Chain and Inventory Management in Healthcare.
- **Case Study:** Reducing Patient Wait Times Through Resource Reallocation.

Day 3: Data-Driven Decision-Making in Operations

- **Module 7:** Key Performance Indicators (KPIs) for Healthcare Operations.
- **Module 8:** Using Data Analytics to Predict Demand and Manage Variability.
- **Module 9:** Dashboard Design and Real-Time Monitoring of Operational Metrics.
- **Simulation:** Analyzing Operational Data to Solve a Bottleneck Scenario.

Course Outline

Day 4: Patient Flow and Continuity of Care

- **Module 10:** Designing Efficient Patient Pathways from Admission to Discharge.
- **Module 11:** Coordinating Care Across Departments and Services.
- **Module 12:** Reducing Length of Stay and Preventing Readmissions Through Operational Tweaks.
- **Workshop:** Redesigning a Patient Journey for Maximum Efficiency

Day 5: Leadership and Sustainable Implementation

- **Module 13:** Change Management for Operational Initiatives.
- **Module 14:** Creating a Culture of Continuous Improvement.
- **Capstone Activity:** Developing an Operational Improvement Plan for a Real-World Scenario.
- **Course Conclusion:** Action Planning, Certification, and Next Steps.



المقدمة

تُعدُّ إدارة عمليات الرعاية الصحية ركيزةً أساسيةً لتقديم رعايةٍ فعّالةٍ وعالية الجودة للمرضى. في عصر يشهد ارتفاعًا في التكاليف، وتعقيدًا تنظيميًا، وتطورًا في توقعات المرضى، لم تعد نماذج التشغيل الثابتة كافية. تتطلب إدارة العمليات الديناميكية مرونةً في اتخاذ القرارات، واتباعًا للبيان، وتركيزًا دؤوبًا على التحسين المستمر. تُزوّد هذه الدورة قادة الرعاية الصحية بالأدوات والاستراتيجيات المتقدمة اللازمة لتحسين سير العمل، وتحسين تخصيص الموارد، وترسيخ ثقافة التميز التشغيلي. سيتعلم المشاركون كيفية موازنة الأولويات السريرية مع الكفاءة التشغيلية، مما يضمن مرونة مؤسساتهم وقدرتها على التكيف وتركيزها على المرضى.

طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

أهداف الدورة

- عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
1. تطبيق مبادئ Agile و Lean لتبسيط سير عمل الرعاية الصحية وتقليل الهدر.
 2. تحسين تخصيص الموارد (الموظفين والمعدات والمساحة) لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة وزيادة إنتاجية المرضى.
 3. استخدام تحليلات البيانات لمراقبة الأداء التشغيلي وتقييمه وتحسينه.
 4. تصميم وتنفيذ نماذج تدفق المرضى التي تعمل على تقليل الاختناقات وتعزيز استمرارية الرعاية.
 5. قيادة فرق متعددة الوظائف لقيادة التغيير التشغيلي والحفاظ على التحسينات.
 6. التغلب على القيود التنظيمية والمالية مع الحفاظ على التميز التشغيلي.

من ينبغي أن يهتم؟

- هذه الدورة مثالية ل:
- مديري/مديري العمليات في المستشفيات والعيادات.
 - مديري الرعاية الصحية ورؤساء الأقسام.
 - قادة التمريض والعمليات السريرية.
 - مديري سلسلة التوريد والخدمات اللوجستية في مؤسسات الرعاية الصحية.
 - متخصصون في تحسين الجودة والتميز في العمليات.
 - مستشارو الرعاية الصحية يركزون على الكفاءة التشغيلية.

محتويات الكورس

اليوم الأول أساسيات إدارة عمليات الرعاية الصحية

- الوحدة 1: مقدمة للعمليات الديناميكية في الرعاية الصحية: التحديات والاتجاهات.
- الوحدة 2: مبادئ الرعاية الصحية الهزيلة والإدارة الرشيقة.
- الوحدة 3: رسم خرائط العمليات التشغيلية: تحليل تدفقات القيمة وسير العمل.
- ورشة عمل: تحديد عدم الكفاءة في سير العمل السريري

اليوم الثاني تحسين إدارة الموارد والإنتاجية

- الوحدة 4: نماذج التوظيف وتحسين القوى العاملة للفرق السريرية وغير السريرية.
- الوحدة 5: تخطيط القدرة: إدارة الأسرة، ووقت غرفة العمليات، وجداول العيادات.
- الوحدة 6: سلسلة التوريد وإدارة المخزون في الرعاية الصحية.
- دراسة حالة: تقليل أوقات انتظار المرضى من خلال إعادة تخصيص الموارد

اليوم الثالث اتخاذ القرارات القائمة على البيانات في العمليات

- الوحدة 7: مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لعمليات الرعاية الصحية.
- الوحدة 8: استخدام تحليلات البيانات للتنبؤ بالطلب وإدارة التباين.
- الوحدة 9: تصميم لوحة المعلومات والمراقبة في الوقت الحقيقي للمقاييس التشغيلية.
- المحاكاة: تحليل البيانات التشغيلية لحل سيناريو عنق الزجاجة.

محتويات الكورس

اليوم الرابع تدفق المرضى واستمرارية الرعاية

- الوحدة 10: تصميم مسارات فعالة للمريض من القبول إلى الخروج.
- الوحدة 11: تنسيق الرعاية عبر الإدارات والخدمات.
- الوحدة 12: تقليل مدة الإقامة ومنع إعادة القبول من خلال التعديلات التشغيلية.
- ورشة عمل: إعادة تصميم رحلة المريض لتحقيق أقصى قدر من الكفاءة

اليوم الخامس القيادة والتنفيذ المستدام

- الوحدة 13: إدارة التغيير للمبادرات التشغيلية.
- الوحدة 14: خلق ثقافة التحسين المستمر.
- النشاط الختامي: تطوير خطة تحسين تشغيلية لسيناريو واقعي.
- خاتمة الدورة: التخطيط للعمل، والشهادة، والخطوات التالية.

Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com

Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Registration Form

- Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)
- Position
- Telephone / Mobile
- Personal E-Mail
- Official E-Mail
- Company Name
- Address
- City / Country

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Payment Options

- Please invoice me
- Please invoice my company

Course Calander:

-  23/03/2026 - 27/03/2026 [Click Now](#)
-  03/08/2026 - 07/08/2026 [Click Now](#)
-  14/12/2026 - 18/12/2026 [Click Now](#)

VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

OUR PARTNERS



THANK YOU

CONTACT US

 +963 112226969

 +963 953865520

 Info@futurecentre.com

 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel



FUTURE CENTRE
مركز المستقبل



futurecentre.net