Healthcare and Hospital Management

Revolutionising Healthcare Technology and IT Systems

Code: 257007

FUTURE CENTRE
مركز المستقبل

futurecentre.net

Course Introduction

The healthcare industry is at a pivotal moment, where technology is no longer a supporting function but the central nervous system of patient care, operational efficiency, and strategic innovation. From Electronic Health Records (EHR) and telehealth to artificial intelligence, IoT, and blockchain, digital transformation is fundamentally reshaping how care is delivered, managed, and experienced. However, implementing and managing these technologies presents immense challenges: interoperability, cybersecurity, user adoption, and aligning IT strategy with clinical outcomes.

This cutting-edge course is designed for leaders who are ready to move beyond simply adopting technology to truly revolutionising their healthcare ecosystem. It provides a comprehensive roadmap for navigating the complex landscape of health IT, from strategic selection and implementation to optimization and future-proofing. Participants will learn how to leverage technology not just as a tool, but as a strategic asset to drive superior patient outcomes, operational excellence, and a sustainable competitive advantage.

Training Method

- Pre-assessment
- Live group instruction
- Use of real-world examples, case studies and exercises
- Interactive participation and discussion
- Power point presentation, LCD and flip chart
- Group activities and tests
- Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
- slides and handouts
- Post-assessment

Course Objectives

Upon completion of this course, participants will be able to:

- **Develop a Strategic Health IT Vision:** Formulate a technology roadmap that is directly aligned with clinical, operational, and business goals.
- **Evaluate and Select Emerging Technologies:** Critically assess the value proposition of new technologies (AI, ML, IoT, Blockchain) for specific healthcare applications.
- **Master the Implementation Lifecycle:** Lead complex health IT projects—from EHR optimization and telehealth rollout to new analytics platforms—using proven change management and agile methodologies.
- **Ensure Interoperability and Data Integrity:** Understand and apply standards (HL7, FHIR) to break down data silos and create a seamless flow of information across the care continuum.
- **Mitigate Cybersecurity and Compliance Risks:** Develop a robust framework to protect patient data and ensure compliance with regulations like HIPAA and GDPR.
- **Measure ROI and Demonstrate Value:** Define and track key performance indicators (KPIs) to prove the impact of technology investments on cost, quality, and patient satisfaction.

Who Should Attend?

This course is essential for professionals who lead, influence, or are impacted by technology decisions within healthcare organizations.

- **Chief Information Officers (CIOs), Chief Technology Officers (CTOs), and Chief Digital Officers (CDOs)** in healthcare
- **IT Directors and Managers** within hospitals and health systems
- **Clinical Informaticists** and **CMIOs (Chief Medical Information Officers)**
- **Healthcare Administrators** and **Operations Directors** overseeing technology projects
- **Physician and Nursing Leaders** involved in technology selection and implementation
- **Health IT Consultants** and **Product Managers** in health tech companies
- **Government and Policy Professionals** involved in health technology regulation

Course Outline

Day 1: The Foundation – Strategy & Alignment

Morning:

- **Module 1: The Digital Health Revolution:** The new technology landscape and its impact on care delivery, patient engagement, and business models.
- **Module 2: Developing a Health IT Strategy:** Aligning technology investments with the organization's strategic goals. Building a business case for IT.

Afternoon:

- **Module 3: The Core Ecosystem: EHRs and Beyond:** Mastering EHR implementation, optimization, and integration. Moving from a system of record to a system of intelligence.
- **Workshop: IT Strategy Canvas:** Participants begin drafting a strategic technology roadmap for their organization.
- **Day 1 Recap: Strategy before technology.**

Day 2: The Emerging Tech Toolkit – AI, IoT, and Cloud

Morning:

- **Module 4: Artificial Intelligence and Machine Learning in Healthcare:** Practical applications in diagnostics, predictive analytics, patient risk stratification, and operational automation.
- **Module 5: IoT, Wearables, and Remote Patient Monitoring:** Integrating device data into clinical workflows for proactive and home-based care.

Afternoon:

- **Module 6: Cloud Computing and Infrastructure:** Evaluating cloud vs. on-premise solutions for security, scalability, and cost. Understanding SaaS, PaaS, IaaS.
- **Case Study: Evaluating an AI Solution:** Teams assess a real-world AI tool for a specific clinical use case, weighing benefits, risks, and ROI.
- **Day 2 Recap: Separating hype from value.**

Day 3: Interoperability, Data, and Analytics

Morning:

- **Module 7: The Interoperability Imperative:** Standards deep dive: HL7, FHIR, APIs. Strategies for creating a connected health ecosystem.
- **Module 8: Data Governance and Master Data Management:** Ensuring data accuracy, consistency, and security across systems.

Afternoon:

- **Module 9: Healthcare Data Analytics and BI:** Turning data into insight. Building dashboards for clinical, operational, and financial performance.
- **Workshop: Mapping a Data Flow:** Participants map the journey of a key data point (e.g., a lab result) to identify interoperability gaps and solutions.
- **Day 3 Recap: Unlocking the value of data.**

Course Outline

Day 4: Implementation, Security, and Change Management

Morning:

- **Module 10: Leading Complex IT Implementations:** Agile vs. waterfall methodologies. Project management best practices for health IT.
- **Module 11: Cybersecurity in Healthcare:** Protecting against ransomware and data breaches. Developing an incident response plan. Compliance with HIPAA and other regulations.

Afternoon:

- **Module 12: The Human Element: Change Management and Adoption:** Overcoming clinician resistance. Designing effective training and achieving super-user buy-in.
- **Simulation: The Go-Live Crisis:** A role-playing exercise to manage a critical system outage or security incident during a new technology rollout.
- **Day 4 Recap: flawless execution.**

Day 5: The Future and Capstone

Morning:

- **Module 13: Future Trends: Blockchain, Genomics, and VR/AR:** Exploring the next horizon of health technology and its potential implications.
- **Module 14: Measuring Success and ROI:** Defining and tracking KPIs to demonstrate the value of technology investments on quality, cost, and experience.

Afternoon:

- **Capstone Activity: The Digital Transformation Proposal:** Participants finalize a proposal for a significant technology initiative, including:
  - **Strategic Alignment**
  - **Technology Selection**
  - **Implementation Plan**
  - **Change Management Strategy**
  - **ROI Projections**
- **Final Presentations & "Shark Tank" Feedback:** Participants pitch their proposals to a panel for constructive critique.
- **Course Conclusion:** Committing to action, final review, and awarding of certificates.

المقدمة

يمر قطاع الرعاية الصحية بمرحلة محورية، حيث لم تعد التكنولوجيا مجرد وظيفة داعمة، بل أصبحت الجهاز العصبي المركزي لرعاية المرضى، والكفاءة التشغيلية، والابتكار الاستراتيجي. من السجلات الصحية الإلكترونية (EHR) والرعاية الصحية عن بُعد، إلى الذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، وتقنية البلوك تشين، يُحدث التحول الرقمي تغييرًا جذريًا في كيفية تقديم الرعاية الصحية وإدارتها وتجربتها. ومع ذلك، يُمثل تطبيق هذه التقنيات وإدارتها تحديات هائلة، منها: قابلية التشغيل البيني، والأمن السيبراني، وتبني المستخدمين، ومواءمة استراتيجية تكنولوجيا المعلومات مع النتائج السريرية.

صُممت هذه الدورة التدريبية المتطورة للقادة المستعدين للانتقال من مجرد تبني التكنولوجيا إلى إحداث ثورة حقيقية في منظومة الرعاية الصحية. تُقدم الدورة خارطة طريق شاملة للتعامل مع المشهد المعقد لتكنولوجيا المعلومات الصحية، بدءًا من اختيار الاستراتيجيات وتنفيذها، وصولًا إلى التحسين والتخطيط للمستقبل. سيتعلم المشاركون كيفية الاستفادة من التكنولوجيا ليس فقط كأداة، بل كأصل استراتيجي لتحقيق نتائج أفضل للمرضى، والتميز التشغيلي، وميزة تنافسية مستدامة.

طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

أهداف الدورة

عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:

- **تطوير رؤية استراتيجية لتكنولوجيا المعلومات الصحية:** صياغة خريطة طريق للتكنولوجيا تتوافق بشكل مباشر مع الأهداف السريرية والتشغيلية والتجارية.
- **تقييم واختيار التقنيات الناشئة:** تقييم القيمة المقترحة للتقنيات الجديدة (الذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، وإنترنت الأشياء، والبلوكشين) بشكل نقدي لتطبيقات الرعاية الصحية المحددة.
- **إتقان دورة حياة التنفيذ:** قيادة مشاريع تكنولوجيا المعلومات الصحية المعقدة - من تحسين السجلات الصحية الإلكترونية وإطلاق الرعاية الصحية عن بعد إلى منصات التحليلات الجديدة - باستخدام إدارة التغيير المثبتة والمنهجيات الرشيقة.
- **ضمان قابلية التشغيل البيني وسلامة البيانات:** فهم وتطبيق المعايير (FHIRg HL7) لكسر صوامع البيانات وإنشاء تدفق سلس للمعلومات عبر سلسلة الرعاية.
- **تخفيف مخاطر الأمن السيبراني والامتثال:** تطوير إطار عمل قوي لحماية بيانات المرضى وضمان الامتثال للوائح مثل HIPAA وGDPR.
- **قياس عائد الاستثمار وإظهار القيمة:** تحديد وتتبع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لإثبات تأثير الاستثمارات التكنولوجية على التكلفة والجودة ورضا المرضى.

من ينبغي أن يهتم؟

تعد هذه الدورة ضرورية للمحترفين الذين يقودون أو يؤثرون أو يتأثرون بقرارات التكنولوجيا داخل مؤسسات الرعاية الصحية.

- **مديرو المعلومات الرئيسيون (CIOs)، ومديرو التكنولوجيا الرئيسيون (CTOs)، ومديرو الرقمية الرئيسيون (CDOs)** في الرعاية الصحية
- **مديري تكنولوجيا المعلومات ومديريها** في المستشفيات وأنظمة الرعاية الصحية
- **أخصائيو المعلومات السريرية** ومسؤولو **المعلومات الطبية الرئيسيون**
- **مديرو الرعاية الصحية** ومديرو **العمليات** المشرفون على مشاريع التكنولوجيا
- **قادة الأطباء والتمريض** المشاركين في اختيار التكنولوجيا وتنفيذها
- **مستشارو تكنولوجيا المعلومات الصحية** ومديرو **المنتجات** في شركات التكنولوجيا الصحية
- **المتخصصون في الحكومة والسياسات** المعنيون بتنظيم تكنولوجيا الصحة

محتويات الكورس

اليوم الأول الأساس - الاستراتيجية والتوافق

صباح:

- **الوحدة 1: ثورة الصحة الرقمية:** المشهد التكنولوجي الجديد وتأثيره على تقديم الرعاية، وإشراك المرضى، ونماذج الأعمال.
- **الوحدة الثانية: تطوير استراتيجية تكنولوجيا المعلومات الصحية:** مواءمة استثمارات التكنولوجيا مع الأهداف الاستراتيجية للمؤسسة. بناء دراسة جدوى لتكنولوجيا المعلومات.

بعد الظهر:

- **الوحدة 3: النظام البيئي الأساسي: السجلات الصحية الإلكترونية وما بعدها:** إتقان تنفيذ السجلات الصحية الإلكترونية وتحسينها وتكاملها. الانتقال من نظام السجلات إلى نظام الذكاء الاصطناعي.
- **ورشة عمل: خطة استراتيجية تكنولوجيا المعلومات:** يبدأ المشاركون في صياغة خريطة طريق تكنولوجية استراتيجية لمنظمتهم.
- **ملخص اليوم الأول: الإستراتيجية قبل التكنولوجيا**

اليوم الثاني الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والحوسبة السحابية

صباح:

- **الوحدة 4: الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي في الرعاية الصحية:** التطبيقات العملية في التشخيص والتحليلات التنبؤية وتصنيف مخاطر المرضى والأتمتة التشغيلية.
- **الوحدة 5: إنترنت الأشياء والأجهزة القابلة للارتداء ومراقبة المرضى عن بعد:** دمج بيانات الجهاز في سير العمل السريري للرعاية الاستباقية والمنزلية.

بعد الظهر:

- **الوحدة 6: الحوسبة السحابية والبنية التحتية:** تقييم الحلول السحابية مقابل الحلول المحلية من حيث الأمان وقابلية التوسع والتكلفة. فهم مفهوم SaaS PaaSg IaaSg.
- **دراسة الحالة: تقييم حل الذكاء الاصطناعي:** تقوم الفرق بتقييم أداة الذكاء الاصطناعي في العالم الحقيقي لحالة استخدام سريرية محددة، مع وزن الفوائد والمخاطر والعائد على الاستثمار.
- **ملخص اليوم الثاني: فصل الضجيج عن القيمة.**

اليوم الثالث التوافق والبيانات والتحليلات

صباح:

- **الوحدة 7: ضرورة التوافق:** دراسة معمقة للمعايير: FHIR، HL7، واجهات برمجة التطبيقات. استراتيجيات لبناء نظام صحي مترابط.
- **الوحدة 8: حوكمة البيانات وإدارة البيانات الرئيسية:** ضمان دقة البيانات وتناسقها وأمانها عبر الأنظمة.

بعد الظهر:

- **الوحدة 9: تحليلات بيانات الرعاية الصحية وذكاء الأعمال:** تحويل البيانات إلى رؤى ثاقبة. بناء لوحات معلومات للأداء السريري والتشغيلي والمالي.
- **ورشة عمل: رسم خريطة تدفق البيانات:** يقوم المشاركون برسم خريطة لرحلة نقطة بيانات رئيسية (على سبيل المثال، نتيجة مختبرية) لتحديد فجوات التشغيل البيني والحلول.
- **ملخص اليوم الثالث: اكتشاف قيمة البيانات.**

محتويات الكورس

اليوم الرابع التنفيذ والأمن وإدارة التغيير

صباح:

- **الوحدة ١٠: قيادة تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المعقدة:** المنهجيات الرشيقة مقابل المنهجيات المتسلسلة. أفضل ممارسات إدارة المشاريع في مجال تكنولوجيا المعلومات الصحية.
- **الوحدة ١١: الأمن السيبراني في الرعاية الصحية:** الحماية من برامج الفدية واختراق البيانات. وضع خطة استجابة للحوادث. الامتثال لقانون HIPAA واللوائح الأخرى.

بعد الظهر:

- **الوحدة ١٢: العنصر البشري: إدارة التغيير وتبنيه:** التغلب على مقاومة الأطباء. تصميم تدريب فعال وتحقيق رضا المستخدمين.
- **المحاكاة: أزمة بدء التشغيل:** تمرين لعب الأدوار لإدارة انقطاع النظام الحرج أو وقوع حادث أمني أثناء طرح تقنية جديدة.
- **ملخص اليوم الرابع: تنفيذ لا تشوبه شائبة.**

اليوم الخامس المستقبل والمشروع الختامي

صباح:

- **الوحدة 13: الاتجاهات المستقبلية: تقنية البلوك تشين، وعلم الجينوم، والواقع الافتراضي/الواقع المعزز:** استكشاف الأفق القادم لتكنولوجيا الصحة وتأثيراتها المحتملة.
- **الوحدة 14: قياس النجاح والعائد على الاستثمار:** تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ومتابعتها لإظهار قيمة الاستثمارات التكنولوجية من حيث الجودة والتكلفة والخبرة.

بعد الظهر:

- **النشاط الختامي: اقتراح التحول الرقمي:** يقوم المشاركون بوضع اللمسات الأخيرة على اقتراح لمبادرة تكنولوجية مهمة، بما في ذلك:
  - **التوافق الاستراتيجي**
  - **اختيار التكنولوجيا**
  - **خطة التنفيذ**
  - **استراتيجية إدارة التغيير**
  - **توقعات عائد الاستثمار**
- **العروض التقديمية النهائية وردود الفعل على برنامج "Shark Tank":** يقدم المشاركون مقترحاتهم إلى لجنة للحصول على نقد بناء.
- **خاتمة الدورة:** الالتزام بالعمل والمراجعة النهائية ومنح الشهادات

Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com

Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit
https://futurecentre.net/

Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com

Registration Form

- Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng) .....
- Position .....
- Telephone / Mobile .....
- Personal E-Mail .....
- Official E-Mail .....
- Company Name .....
- Address .....
- City / Country .....

Payment Options

- ☐ Please invoice me
- ☐ Please invoice my company

Course Calander:

- 16/02/2026 - 20/02/2026 Click Now
- 29/06/2026 - 03/07/2026 Click Now
- 09/11/2026 - 13/11/2026 Click Now

VENUES

- LONDON
- BARCELONA
- KUALA LUMPER
- AMSTERDAM
- DAMASCUS
- ISTANBUL
- SINGAPORE
- PARIS
- DUBAI

OUR PARTNERS

Dubai Knowledge المعرفة
Certified Key Performance Indicators The KPI Institute Professional
FIDIC International Federation of Consulting Engineers (FIDIC)
LinkedIn Learning
Google
The CPD Group
Microsoft
GOV.UK
Ulster University
University of Roehampton London
CIPS Chartered Institute of Procurement & Supply
CIM The Chartered Institute of Marketing
CFA Institute
AXELOS Global Best Practice
ACCA Association of Chartered Certified Accountants
UKAS Quality Management
University of East London
ORACLE
Middlesex University
IFMA
SOLENT UNIVERSITY
Project Management Institute.
NHS
othm qualifications
London Royal Academy

THANK YOU

CONTACT US

+963 112226969

+963 953865520

Info@futurecentre.com

Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel

FUTURE CENTRE
مركز المستقبل

futurecentre.net