

*Reimagining Work with AI & Human Collaboration*

**AI & Innovation**

**Beyond Automation  
Reimagining Work with AI &  
Human Collaboration**

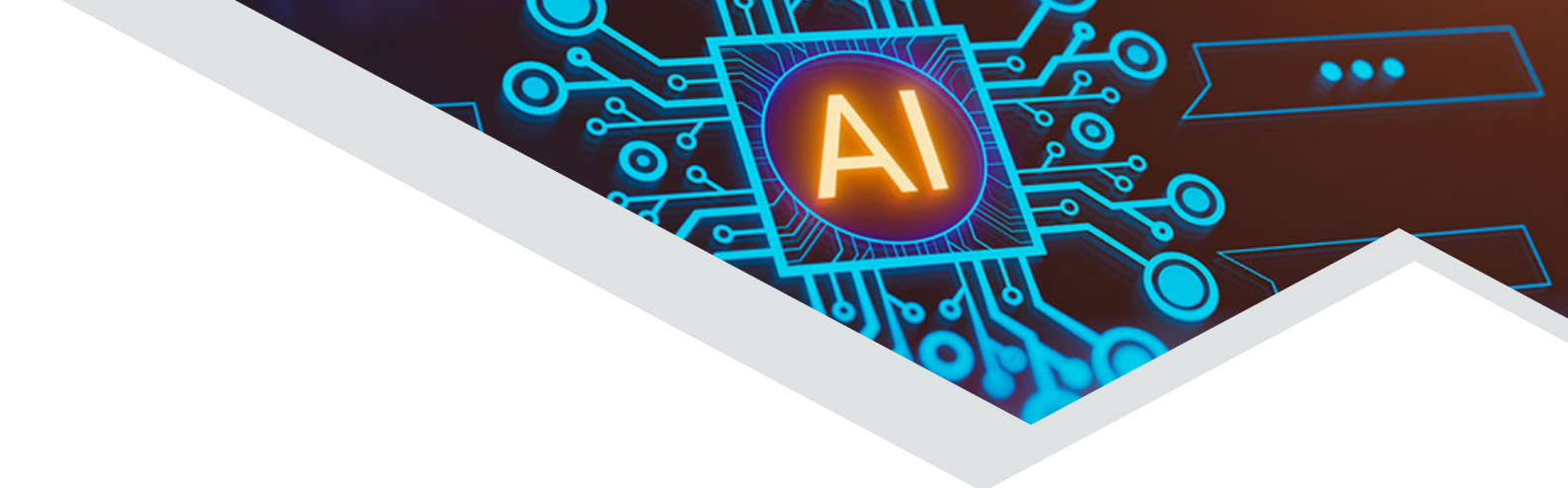
**Code: 254038**



**FUTURE CENTRE**  
**مركز المستقبل**



[futurecentre.net](http://futurecentre.net)

A graphic at the top of the page features a glowing orange 'AI' text inside a blue circuit-like square. This square is surrounded by a network of blue lines and circles, resembling a neural network or circuit board. To the right, there are two blue speech bubble outlines, one containing three dots. The entire graphic is set against a dark blue background and is framed by a white and grey geometric shape that points downwards.

# AI

## Course Introduction

The dominant narrative around Artificial Intelligence has long been one of automation and replacement—machines taking over human tasks. But this is a limited and ultimately outdated view. The true transformative power of AI lies not in replacing humans, but in augmenting them. The future of work is a symbiotic partnership, where human intuition, creativity, and ethics are powerfully amplified by AI's speed, scalability, and analytical depth. This new paradigm requires a fundamental reimagining of processes, roles, and organizational structures.

This five-day course is designed for leaders and practitioners ready to move beyond fear and automation to explore the profound possibilities of human-AI collaboration. We will explore the frameworks, strategies, and mindsets needed to design work systems where humans and AI co-create, co-decide, and co-evolve. This is not a technical course on building AI, but a strategic and human-centered course on building *with* AI, unlocking new levels of innovation, productivity, and meaning in work.

## Training Method

- Pre-assessment
  - Live group instruction
  - Use of real-world examples, case studies and exercises
  - Interactive participation and discussion
  - Power point presentation, LCD and flip chart
  - Group activities and tests
  - Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
  - slides and handouts
  - Post-assessment
- 
- A large, stylized geometric shape in the bottom right corner, composed of two overlapping triangles. The top triangle is yellow and the bottom triangle is grey, creating a white 'V' shape in the center.

## Course Objectives

Upon completion of this course, participants will be able to:

- **Articulate the Augmentation Paradigm:** Differentiate between automation and augmentation and make a compelling case for human-AI collaboration as a strategic advantage.
- **Design Hybrid Workflows:** Analyze existing processes and redesign them to optimally distribute tasks between humans and AI, maximizing the strengths of each.
- **Develop a Collaboration Framework:** Apply models like the “Human-AI Teaming Loop” to structure effective interactions, feedback mechanisms, and handoffs.
- **Cultivate Essential Human Skills:** Identify and foster the uniquely human capabilities (critical thinking, creativity, empathy, ethical judgment) that become most valuable in an AI-augmented workplace.
- **Lead the Cultural Shift:** Develop strategies to overcome resistance, build trust in AI systems, and foster a culture of experimentation and continuous learning.
- **Evaluate and Measure Collaboration:** Establish metrics to assess the effectiveness and ROI of human-AI collaborative systems, not just their efficiency

## Who Should Attend?

This course is designed for professionals who are shaping the future of work within their organizations:

- C-Suite Executives & Heads of Strategy
- HR Leaders, Chief People Officers, and Heads of Learning & Development
- Operational Leaders and Process Architects
- Technology Leaders (CTOs, CIOs) and Product Managers
- Organizational Design & Change Management Consultants
- Team Leaders and Managers across all functions
- UX Designers and Workplace Researchers
- Ethics Officers and Policy Makers

# Course Outline

## Day 1: From Replacement to Partnership: A New Philosophy of Work

### AM: The End of Automation Thinking

- The limitations of the substitution myth: Why replacing humans is often a failed strategy.
- The case for augmentation: Studies and cases showing superior outcomes from human-AI collaboration.
- Introducing the “Augmentation Grid”: A framework for mapping tasks based on human and AI strengths.

### PM: The Psychology of Collaboration

- Understanding and overcoming algorithm aversion and automation bias.
- Building trust and psychological safety in human-AI teams.
- **Workshop:** Auditing personal and team biases towards AI.

## Day 2: Designing the Hybrid Workflow: Where Human and AI Meet

### AM: Task Analysis and Allocation

- Deconstructing jobs into tasks: which to automate, which to augment, which to leave to humans.
- Designing for handoffs: creating seamless transitions between AI and human agents.
- **Case Study:** Deconstructing a radiology workflow where AI flags scans and doctors diagnose.

### PM: The Feedback Loop

- Designing systems for human feedback to improve AI performance (the “human-in-the-loop”).
- Creating learning loops where AI insights also train and improve human decision-making.
- **Workshop:** Mapping a feedback loop for a customer service process.

## Day 3: Cultivating the Augmented Human

### AM: Skills for the Augmented Age

- The new must-have skills: critical thinking, creativity, social and emotional intelligence, and AI literacy.
- From “know-how” to “ask-well”: The art of querying and guiding AI systems.

### PM: Leadership and Management in a Hybrid Team

- How to lead a team that includes AI contributors.
- New models for performance evaluation and career progression in augmented roles.
- **Workshop:** Redefining a job description for an augmented role.

# Course Outline

## Day 4: Building the Collaborative System

### AM: Technology and Interface Design for Collaboration

- Principles of explainable AI (XAI): Designing AI systems that explain their reasoning.
- The UI of collaboration: Designing interfaces that promote partnership, not just output.
- **Hands-on Exercise:** Evaluating and critiquing the collaborative design of different AI tools.

### PM: Governance, Ethics, and Well-being

- Ensuring fairness, accountability, and transparency in human-AI decisions.
- Preventing deskilling and promoting meaningful work.
- Addressing new digital divide issues and ensuring equitable access to augmentation.

## Day 5: Implementation and the Future

### AM: The Change Management Playbook

- Strategies for piloting, scaling, and managing the transition to augmented work models.
- Measuring what matters: New KPIs for collaboration, innovation, and value creation.

### PM: Capstone: Your Augmentation Blueprint

- **Final Exercise:** Teams select a core business process and design a full human-AI collaboration model for it. The blueprint must include:
  - Task allocation analysis
  - Workflow and feedback loop design
  - Skills assessment and training plan
  - Change management and measurement strategy
- Presentations and feedback.
- Course Wrap-Up: Committing to action and building a community of practice for human-AI collaboration.

## المقدمة

لطالما كان السرد السائد حول الذكاء الاصطناعي هو الأتمتة والاستبدال - أي استيلاء الآلات على المهام البشرية. لكن هذه رؤية محدودة وبالية في نهاية المطاف. فالقوة التحويلية الحقيقية للذكاء الاصطناعي لا تكمن في استبدال البشر، بل في تعزيز قدراتهم. مستقبل العمل هو شراكة تكافلية، حيث تتعزز حدس الإنسان وإبداعه وأخلاقه بقوة بفضل سرعة الذكاء الاصطناعي وقابليته للتوسع وعمقه التحليلي. يتطلب هذا النموذج الجديد إعادة تصور جذرية للعمليات والأدوار والهياكل التنظيمية.

صُممت هذه الدورة، التي تستمر خمسة أيام، للقادة والممارسين المستعدين لتجاوز الخوف والأتمتة لاستكشاف الإمكانيات الهائلة للتعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي. سنستكشف الأطر والاستراتيجيات والعقليات اللازمة لتصميم أنظمة عمل يتعاون فيها البشر والذكاء الاصطناعي في الإبداع واتخاذ القرارات والتطور. هذه ليست دورة تقنية حول بناء الذكاء الاصطناعي، بل دورة استراتيجية متمحورة حول الإنسان حول البناء باستخدام الذكاء الاصطناعي، وفتح آفاق جديدة من الابتكار والإنتاجية والمعنى في العمل.

## طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

## أهداف الدورة

- عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
  - صياغة نموذج التعزيز: التمييز بين الأتمتة والتعزيز وتقديم قضية مقنعة للتعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي كميزة استراتيجية.
  - تصميم سير عمل هجينة: تحليل العمليات الحالية وإعادة تصميمها لتوزيع المهام بشكل مثالي بين البشر والذكاء الاصطناعي، مما يحقق أقصى استفادة من نقاط القوة لكل منهما.
  - تطوير إطار عمل للتعاون: تطبيق نماذج مثل "حلقة العمل الجماعي بين الإنسان والذكاء الاصطناعي" لبناء التفاعلات الفعالة وآليات ردود الفعل وعمليات التسليم.
  - تنمية المهارات الإنسانية الأساسية: تحديد وتعزيز القدرات البشرية الفريدة (التفكير النقدي والإبداع والتعاطف والحكم الأخلاقي) التي تصبح الأكثر قيمة في مكان العمل المعزز بالذكاء الاصطناعي.
  - قيادة التحول الثقافي: تطوير استراتيجيات للتغلب على المقاومة، وبناء الثقة في أنظمة الذكاء الاصطناعي، وتعزيز ثقافة التجريب والتعلم المستمر.
  - تقييم وقياس التعاون: إنشاء مقاييس لتقييم فعالية وعائد الاستثمار لأنظمة التعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي، وليس فقط كفاءتها.

## من ينبغي أن يهتم؟

- تم تصميم هذه الدورة للمحترفين الذين يعملون على تشكيل مستقبل العمل داخل مؤسساتهم:
- كبار المديرين التنفيذيين ورؤساء الاستراتيجية
- قادة الموارد البشرية ، ومسؤولي شؤون الموظفين ، ورؤساء التعلم والتطوير
- القادة التشغيليون ومهندسو العمليات
- قادة التكنولوجيا (مديري التكنولوجيا، ومديري المعلومات) ومديري المنتجات
- مستشارو التصميم التنظيمي وإدارة التغيير
- قادة الفرق والمديرين في جميع الوظائف
- مصممو تجربة المستخدم وباحثو مكان العمل
- مسؤولي الأخلاقيات وصانعي السياسات

# محتويات الكورس

## اليوم الأول من الاستبدال إلى الشراكة: فلسفة عمل جديدة

### نهاية التفكير الآلي

- حدود أسطورة الاستبدال: لماذا يعد استبدال البشر استراتيجياً فاشلة في كثير من الأحيان؟
- حالة التعزيز: دراسات وحالات تظهر نتائج متفوقة من التعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي.
- تقديم "شبكة التعزيز": إطار عمل لرسم خرائط المهام بناءً على نقاط القوة البشرية والذكاء الاصطناعي.

### علم نفس التعاون

- فهم والتغلب على النفور من الخوارزميات والتحيز في الأتمتة.
- بناء الثقة والسلامة النفسية في فرق الذكاء الاصطناعي البشري.
- ورشة عمل: مراجعة التحيزات الشخصية والجماعية تجاه الذكاء الاصطناعي.

## اليوم الثاني تصميم سير العمل الهجين: حيث يلتقي الإنسان والذكاء الاصطناعي

### تحليل المهام وتخصيصها

- تفكيك الوظائف إلى مهام: أي منها يتم أتمتته، وأي منها يتم تعزيزه، وأي منها يتم تركه للبشر.
- التصميم للتسليمات: إنشاء انتقالات سلسلة بين الذكاء الاصطناعي والوكلاء البشريين.
- دراسة الحالة: تفكيك سير عمل الأشعة حيث يقوم الذكاء الاصطناعي بتحديد عمليات المسح ويقوم الأطباء بالتشخيص.

### حلقة التغذية الراجعة

- تصميم أنظمة للتغذية الراجعة البشرية لتحسين أداء الذكاء الاصطناعي (الإنسان في الحلقة).
- إنشاء حلقات تعليمية حيث تعمل رؤى الذكاء الاصطناعي أيضاً على تدريب وتحسين عملية اتخاذ القرار البشري.
- ورشة عمل: رسم خريطة حلقة التغذية الراجعة لعملية خدمة العملاء.

## اليوم الثالث تنمية الإنسان المعزز

### مهارات العصر المعزز

- المهارات الجديدة التي يجب أن تتوفر فيك: التفكير النقدي، والإبداع، والذكاء الاجتماعي والعاطفي، ومعرفة الذكاء الاصطناعي.
- من "المعرفة العملية" إلى "السؤال الجيد": فن الاستعلام وتوجيه أنظمة الذكاء الاصطناعي.

### القيادة والإدارة في فريق هجين

- كيفية قيادة فريق يتضمن مساهمين من الذكاء الاصطناعي.
- نماذج جديدة لتقييم الأداء والتقدم الوظيفي في الأدوار الموسعة.
- ورشة عمل: إعادة تعريف الوصف الوظيفي لدور معزز

# محتويات الكورس

## اليوم الرابع بناء النظام التعاوني

### التكنولوجيا وتصميم الواجهة للتعاون

- مبادئ الذكاء الاصطناعي القابل للتفسير (XAI): تصميم أنظمة الذكاء الاصطناعي التي تشرح تفكيرها.
- واجهة المستخدم للتعاون: تصميم واجهات تعمل على تعزيز الشراكة، وليس فقط الإنتاج.
- تمرين عملي: تقييم وانتقاد التصميم التعاوني لأدوات الذكاء الاصطناعي المختلفة.

### الحوكمة والأخلاق والرفاهية

- ضمان العدالة والمساءلة والشفافية في القرارات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي.
- منع تراجع المهارات وتعزيز العمل الهادف.
- معالجة قضايا الفجوة الرقمية الجديدة وضمان الوصول العادل إلى التعزيزات.

## اليوم الخامس التنفيذ والمستقبل

### دليل إدارة التغيير

- استراتيجيات لتوجيه وتوسيع وإدارة التحول إلى نماذج العمل المعززة.
- قياس ما هو مهم: مؤشرات الأداء الرئيسية الجديدة للتعاون والابتكار وخلق القيمة.

### مشروع التخرج: مخطط التوسع الخاص بك

- التمرين النهائي: تختار الفرق عملية أعمال أساسية وتصمم نموذجًا متكاملًا للتعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي لها. يجب أن يتضمن المخطط التفصيلي ما يلي:
  - تحليل تخصيص المهام
  - تصميم سير العمل وحلقة التغذية الراجعة
  - خطة تقييم المهارات والتدريب
  - إدارة التغيير واستراتيجية القياس
- العروض التقديمية وردود الفعل.
- اختتام الدورة: الالتزام بالعمل وبناء مجتمع الممارسة للتعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي

# Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



## Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

## Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

## Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

## Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

## Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

# Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



## Registration Form

- Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)
- Position
- Telephone / Mobile
- Personal E-Mail
- Official E-Mail
- Company Name
- Address
- City / Country

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Payment Options

- ☐ Please invoice me
- ☐ Please invoice my company

### Course Calander:



21/09/2026 - 25/09/2026

[Click Now](#)

# VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

# OUR PARTNERS



# THANK YOU

## CONTACT US

 +963 112226969

 +963 953865520

 [Info@futurecentre.com](mailto:Info@futurecentre.com)

 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel



FUTURE CENTRE  
مركز المستقبل



[futurecentre.net](http://futurecentre.net)