



AI & Innovation

**AI & the Art of Problem Solving
Creative Solutions in a Digital
Age**

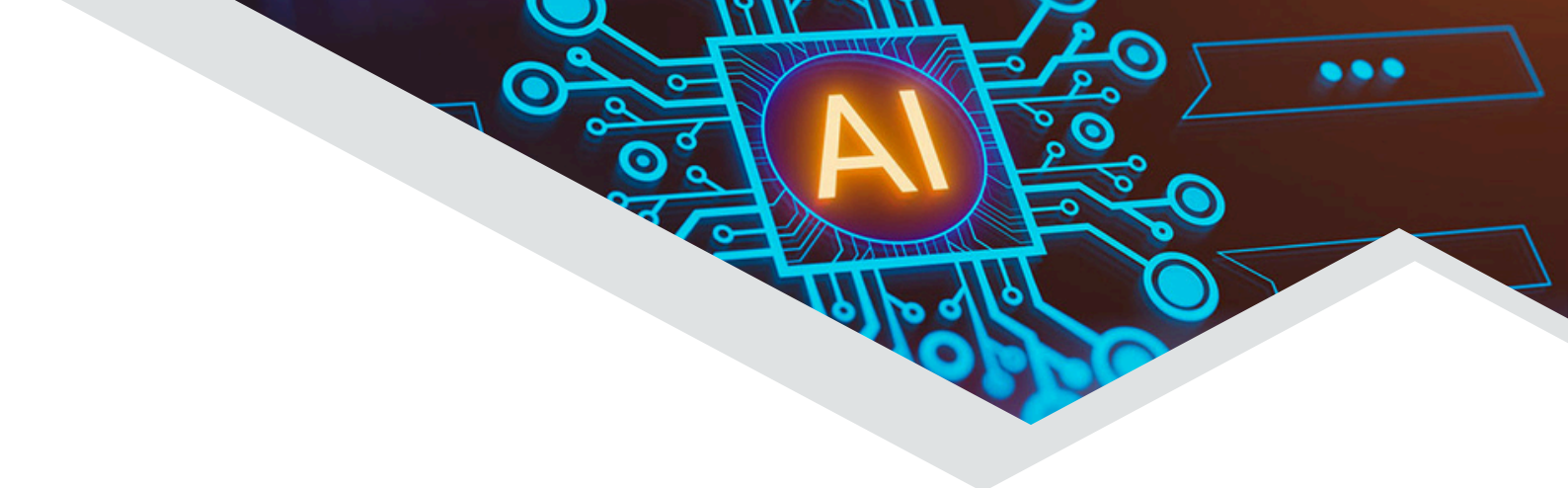
Code: 254034



FUTURE CENTRE
مركز المستقبل



futurecentre.net

A graphic at the top of the page featuring a glowing orange 'AI' text inside a blue circuit-like square, surrounded by various blue circuit patterns and speech bubble shapes on a dark background.

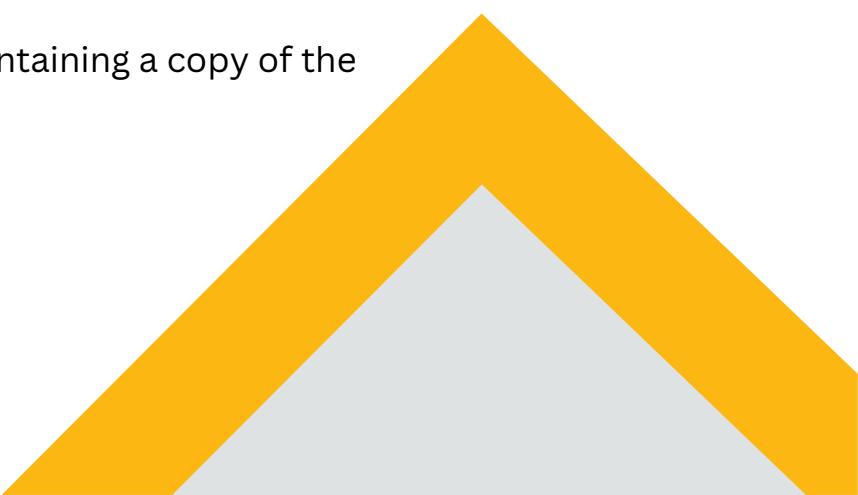
AI

Course Introduction

The most valuable skill in the 21st century is no longer merely solving problems, but redefining them and discovering novel solutions that others overlook. In a world of increasing complexity, traditional analytical approaches often fall short. Artificial Intelligence, particularly Generative AI, has emerged as a powerful force multiplier for human creativity, offering new lenses through which to view challenges and generate unprecedented solutions. This course is not about replacing human problem-solving; it's about augmenting it with the pattern recognition, data processing, and generative capabilities of AI to create a powerful synergy.

This five-day immersive experience is designed for professionals who want to move beyond incremental thinking. We will fuse timeless principles of creative problem-solving with cutting-edge AI tools and techniques. You will learn a structured yet flexible framework for tackling complex challenges, using AI as a collaborator to enhance your intuition, break cognitive biases, and unlock a new tier of innovative potential.

Training Method

- Pre-assessment
 - Live group instruction
 - Use of real-world examples, case studies and exercises
 - Interactive participation and discussion
 - Power point presentation, LCD and flip chart
 - Group activities and tests
 - Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
 - slides and handouts
 - Post-assessment
- 
- A large yellow and grey geometric graphic in the bottom right corner, consisting of several overlapping triangles and trapezoids.

Course Objectives

Upon completion of this course, participants will be able to:

- **Master a Hybrid Problem-Solving Framework:** Apply a structured, repeatable process that integrates human creativity with AI's analytical and generative power.
- **Reframe and Redefine Problems:** Use AI tools to challenge assumptions, uncover the root causes of complex issues, and discover more impactful problem statements.
- **Generate Divergent AI-Augmented Solutions:** Leverage Generative AI and other tools to rapidly produce a wide array of potential solutions, moving far beyond obvious answers.
- **Prototype and Test Solutions Rapidly:** Utilize AI to simulate outcomes, create low-fidelity prototypes, and gather feedback to iterate and refine concepts quickly.
- **Make Data-Informed Creative Decisions:** Combine AI-driven data analysis with human judgment to evaluate and select the most viable and innovative solutions.
- **Cultivate a AI-Enhanced Creative Mindset:** Develop the habits and practices of a modern problem-solver who thrives on human-machine collaboration.

Who Should Attend?

This course is designed for any professional whose role involves tackling complex, ambiguous, or persistent challenges:

- Consultants & Strategists
- Product Managers & Developers
- Engineers & R&D Specialists
- Marketing & Brand Managers
- Entrepreneurs & Business Owners
- Operations & Supply Chain Managers
- Policy Makers & Social Innovators
- Leaders & Managers across all functions
- Anyone looking to enhance their creative and analytical capabilities with AI.

Course Outline

Day 1: The New Problem-Solving Partnership: Humans + AI

AM: The Limits of Intuition and the Power of Synergy

- Why complex problems defy traditional analysis: Introduction to wicked problems and cognitive biases.
- AI as a cognitive partner: Enhancing, not replacing, human creativity.
- Case Studies: Breakthrough solutions achieved through human-AI collaboration.

PM: The Hybrid Problem-Solving Framework

- Introduction to the end-to-end process: **Define -> Diverge -> Converge -> Test -> Refine.**
- **Workshop:** Applying the first step to a real-world challenge. Using AI to explore and reframe the problem space.

Day 2: The Define Phase: Finding the True North

AM: Uncovering the Root Cause

- Advanced questioning techniques powered by AI dialogue (e.g., using ChatGPT as a Socratic partner).
- Using AI to analyze large volumes of data (e.g., customer feedback, system logs) to identify patterns and pinpoint core issues.

PM: Crafting the Perfect Problem Statement

- The art of the “How Might We...” statement, refined with AI.
- **Hands-on Exercise:** Teams use AI tools to dissect a case study and draft a precise, actionable problem brief.

Day 3: The Diverge Phase: The Idea Machine

AM: AI-Augmented Brainstorming

- Prompt engineering for maximum creativity and novelty.
- Using Generative AI to create hundreds of ideas, concepts, and analogies from different industries and perspectives.

PM: Breaking Through Creative Blocks

- Techniques for using AI to challenge assumptions and combine seemingly unrelated concepts.
- **Workshop:** A guided ideation sprint where teams use multiple AI tools to generate a vast portfolio of potential solutions.

Course Outline

Day 4: The Converge & Test Phases: From Ideas to Action

AM: Evaluating with Augmented Intelligence

- Using AI to simulate potential outcomes, predict bottlenecks, and perform preliminary risk assessments on top ideas.
- Creating evaluation matrices weighted with AI-driven data insights.

PM: Rapid Prototyping and Simulation

- Using AI to generate prototype scripts, design mockups, and draft user stories.
- **Hands-on Exercise:** Teams build a simple prototype or a detailed plan to test their leading solution, using AI to generate supporting materials.

Day 5: The Refine Phase and Capstone Challenge

AM: Integrating Feedback and Building the Narrative

- Using AI to analyze feedback, identify themes, and suggest refinements.
- Crafting a compelling story to communicate the solution to stakeholders.

PM: Capstone Project: The AI-Powered Solution Sprint

- **Final Exercise:** Teams are presented with a new, complex problem. They must run the entire framework—from definition to a refined solution pitch—within a condensed timeframe, leveraging AI tools at every step.
- Presentations, peer feedback, and expert critique.
- Course Wrap-Up: Creating a personal toolkit and action plan for applying these techniques to real-world challenges.

المقدمة

لم تعد المهارة الأهم في القرن الحادي والعشرين مجرد حل المشكلات، بل إعادة تعريفها واكتشاف حلول جديدة يغفل عنها الآخرون. في عالم يزداد تعقيدًا، غالبًا ما تفشل المناهج التحليلية التقليدية. برز الذكاء الاصطناعي، وخاصةً الذكاء الاصطناعي التوليدي، كقوة مضاعفة للإبداع البشري، مقدمًا منظورًا جديدًا لرؤية التحديات وإيجاد حلول غير مسبوقة. لا تهدف هذه الدورة إلى استبدال حل المشكلات البشري؛ بل إلى تعزيزه بقدرات الذكاء الاصطناعي في التعرف على الأنماط ومعالجة البيانات والقدرات التوليدية، لخلق تأثير قوي. صُممت هذه التجربة الغامرة، التي تمتد لخمس أيام، للمحترفين الراغبين في تجاوز التفكير التدريجي. سندمج المبادئ الخالدة لحل المشكلات بطريقة إبداعية مع أحدث أدوات وتقنيات الذكاء الاصطناعي. ستتعلم إطارًا منظمًا ومرنًا لمواجهة التحديات المعقدة، باستخدام الذكاء الاصطناعي كأداة تعاون لتعزيز حدسك، وكسر التحيزات المعرفية، وإطلاق العنان لمستوى جديد من الإمكانيات الابتكارية.

طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

أهداف الدورة

- عند الانتهاء من هذه الدورة، سيكون المشاركون قادرين على:
- إتقان إطار عمل هجين لحل المشكلات: تطبيق عملية منظمة وقابلة للتكرار تدمج الإبداع البشري مع القوة التحليلية والتوليدية للذكاء الاصطناعي.
 - إعادة صياغة المشكلات وتحديدّها: استخدم أدوات الذكاء الاصطناعي لتحدي الافتراضات، واكتشاف الأسباب الجذرية للقضايا المعقدة، واكتشاف بيانات المشكلات الأكثر تأثيرًا.
 - إنشاء حلول متباينة معززة بالذكاء الاصطناعي: استفد من الذكاء الاصطناعي التوليدي والأدوات الأخرى لإنتاج مجموعة واسعة من الحلول المحتملة بسرعة، والتحرك إلى ما هو أبعد من الإجابات الواضحة.
 - إنشاء النماذج الأولية واختبار الحلول بسرعة: استخدم الذكاء الاصطناعي لمحاكاة النتائج وإنشاء نماذج أولية منخفضة الدقة وجمع التعليقات لتكرار وتحسين المفاهيم بسرعة.
 - اتخاذ قرارات إبداعية تستند إلى البيانات: دمج تحليل البيانات المعتمد على الذكاء الاصطناعي مع الحكم البشري لتقييم واختيار الحلول الأكثر جدوى وإبداعًا.
 - تنمية عقلية إبداعية معززة بالذكاء الاصطناعي: قم بتطوير عادات وممارسات حلول المشكلات الحديثة التي تزدهر في التعاون بين الإنسان والآلة.

من ينبغي أن يهتم؟

تم تصميم هذه الدورة لأي محترف يتضمن دوره معالجة التحديات المعقدة أو الغامضة أو المستمرة:

- المستشارون والاستراتيجيون
- مديري المنتجات والمطورين
- المهندسون والمتخصصون في البحث والتطوير
- مديري التسويق والعلامات التجارية
- رواد الأعمال وأصحاب الأعمال
- مديري العمليات وسلسلة التوريد
- صناع السياسات والمبتكرون الاجتماعيون
- القادة والمديرين في جميع الوظائف
- أي شخص يتطلع إلى تعزيز قدراته الإبداعية والتحليلية باستخدام الذكاء الاصطناعي

محتويات الكورس

اليوم الأول الشراكة الجديدة لحل المشكلات: البشر + الذكاء الاصطناعي

حدود الحدس وقوة التأزر

- لماذا تتحدى المشاكل المعقدة التحليل التقليدي: مقدمة للمشاكل الخبيثة والتحديات المعرفية.
- الذكاء الاصطناعي كشريك معرفي: تعزيز الإبداع البشري، وليس استبداله.
- دراسات الحالة: حلول رائدة تم تحقيقها من خلال التعاون بين الإنسان والذكاء الاصطناعي.

إطار العمل الهجين لحل المشكلات

- مقدمة إلى العملية الشاملة: التعريف -> التباعد -> التقارب -> الاختبار -> التحديد .
- ورشة عمل: تطبيق الخطوة الأولى على تحدٍّ واقعي. استخدام الذكاء الاصطناعي لاستكشاف وإعادة صياغة نطاق المشكلة.

اليوم الثاني مرحلة التحديد: إيجاد الشمال الحقيقي

كشف السبب الجذري

- تقنيات الاستجواب المتقدمة المدعومة بالحوار بالذكاء الاصطناعي (على سبيل المثال، استخدام ChatGPT كشريك سقراطي).
- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل كميات كبيرة من البيانات (على سبيل المثال، تعليقات العملاء، وسجلات النظام) لتحديد الأنماط وتحديد المشكلات الأساسية.

صياغة بيان المشكلة المثالي

- فن عبارة "كيف يمكننا أن..." المحسنة باستخدام الذكاء الاصطناعي.
- تمرين عملي: تستخدم الفرق أدوات الذكاء الاصطناعي لتحليل دراسة الحالة وصياغة ملخص دقيق للمشكلة وقابل للتنفيذ.

اليوم الثالث مرحلة التباعد: آلة الأفكار

العصف الذهني المعزز بالذكاء الاصطناعي

- هندسة سريعة لتحقيق أقصى قدر من الإبداع والابتكار.
- استخدام الذكاء الاصطناعي التوليدي لإنشاء مئات الأفكار والمفاهيم والتشبيهات من مختلف الصناعات ووجهات النظر.

كسر العوائق الإبداعية

- تقنيات استخدام الذكاء الاصطناعي لتحدي الافتراضات والجمع بين المفاهيم التي تبدو غير ذات صلة.
- ورشة عمل: سباق توليد الأفكار الموجه حيث تستخدم الفرق أدوات الذكاء الاصطناعي المتعددة لتوليد مجموعة واسعة من الحلول المحتملة.

محتويات الكورس

اليوم الرابع مرحلتا التقارب والاختبار: من الأفكار إلى العمل

التقييم باستخدام الذكاء المعزز

- استخدام الذكاء الاصطناعي لمحاكاة النتائج المحتملة، والتنبؤ بالاختناقات، وإجراء تقييمات أولية للمخاطر على الأفكار الرائدة.
- إنشاء مصفوفات تقييم مرجحة برؤى البيانات المدعومة بالذكاء الاصطناعي.

النمذجة السريعة والمحاكاة

- استخدام الذكاء الاصطناعي لإنشاء نصوص أولية وتصميم نماذج أولية وكتابة قصص المستخدم.
- تمرين عملي: تقوم الفرق ببناء نموذج أولي بسيط أو خطة مفصلة لاختبار حلها الرائد، باستخدام الذكاء الاصطناعي لتوليد المواد الداعمة.

اليوم الخامس مرحلة التحسين وتحدي المشروع النهائي

دمج ردود الفعل وبناء السرد

- استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل التعليقات وتحديد الموضوعات واقتراح التحسينات.

- صياغة قصة مقنعة لتوصيل الحل إلى أصحاب المصلحة.

مشروع التخرج: سباق الحلول المدعوم بالذكاء الاصطناعي

- التمرين النهائي: تُعرض على الفرق مشكلة جديدة ومعقدة. يجب عليهم تنفيذ الإطار الكامل - من التعريف إلى عرض الحل المُحسن - ضمن إطار زمني مُختصر، مع الاستفادة من أدوات الذكاء الاصطناعي في كل خطوة.
- العروض التقديمية، وردود الفعل من الزملاء، ونقد الخبراء.
- اختتام الدورة: إنشاء مجموعة أدوات شخصية وخطة عمل لتطبيق هذه التقنيات على التحديات الواقعية

Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Registration Form

- Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)
- Position
- Telephone / Mobile
- Personal E-Mail
- Official E-Mail
- Company Name
- Address
- City / Country

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Payment Options

- ☐ Please invoice me
- ☐ Please invoice my company

Course Calander:



24/08/2026 - 28/08/2026

[Click Now](#)

VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

OUR PARTNERS



THANK YOU

CONTACT US

 +963 112226969

 +963 953865520

 Info@futurecentre.com

 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel



FUTURE CENTRE
مركز المستقبل



futurecentre.net