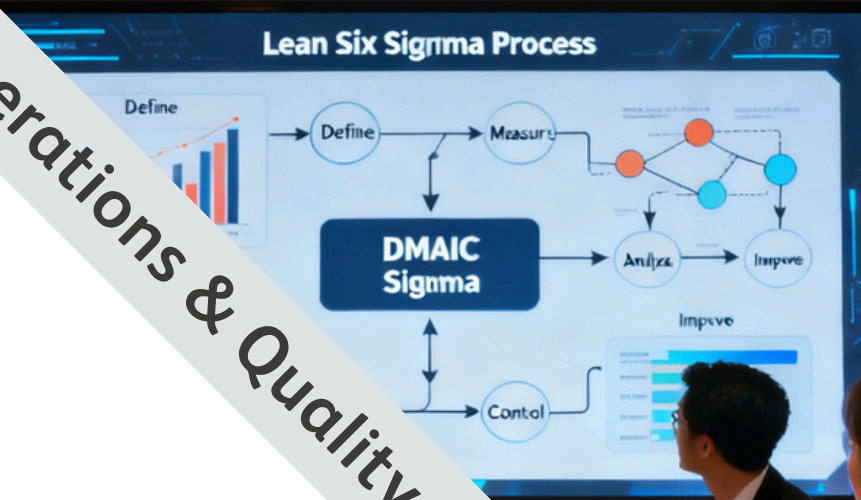


# Application of Excellence Framework in Lean in Lean Six Sigma for Process Improvement

Operations & Quality

Application of Excellence  
framework in Lean Six Sigma  
for Process Improvement



Code: 253006



FUTURE CENTRE  
مركز المستقبل



futurecentre.net




## Course Introduction

In today's competitive landscape, achieving operational excellence requires more than isolated process improvements; it demands a holistic approach that aligns continuous improvement projects with overarching organizational strategy and culture. This course bridges the powerful, data-driven methodology of Lean Six Sigma (LSS) with the strategic, holistic perspective of an Organizational Excellence Framework (such as the EFQM/Baldrige model). Participants will learn how to use the framework as a diagnostic tool to identify strategic improvement opportunities and then deploy LSS as the engine to execute and deliver measurable, sustainable results.

This program moves beyond teaching LSS tools in a vacuum. It focuses on selecting the right projects that deliver strategic value, ensuring leadership engagement, and creating a culture of continuous improvement that is woven into the fabric of the organization. Through a practical case study and application exercises, participants will emerge equipped to champion an integrated system of excellence that drives superior performance.

## Training Method

- Pre-assessment
  - Live group instruction
  - Use of real-world examples, case studies and exercises
  - Interactive participation and discussion
  - Power point presentation, LCD and flip chart
  - Group activities and tests
  - Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
  - slides and handouts
  - Post-assessment
- 

## Course Objectives

Upon successful completion of this course, participants will be able to:

- **Articulate** the core principles and criteria of a recognized Excellence Framework (e.g., EFQM) and its connection to Lean Six Sigma.
- **Use** the Excellence Framework as a diagnostic tool to conduct an organizational assessment and identify high-impact opportunities for process improvement.
- **Prioritize** and **select** Lean Six Sigma projects that are directly aligned with strategic organizational objectives.
- **Apply** advanced Lean Six Sigma tools within the structured approach of DMAIC to solve complex problems identified through the excellence lens.
- **Develop** a deployment plan that integrates LSS projects into the organization's strategic planning and performance management system.
- **Measure** and **report** the impact of improvement initiatives on key organizational performance indicators.

## Who Should Attend?

This course is designed for professionals who are responsible for driving strategic improvement and operational excellence within their organizations:

- **Continuous Improvement Managers and Directors**
- **Lean Six Sigma Black Belts and Master Black Belts**
- **Quality Managers and Directors**
- **Operational Excellence Leads**
- **Senior Managers and Directors of Operations**
- **Strategic Planners and Performance Managers**
- **Internal Consultants and Change Agents**

**Prerequisite:** A foundational understanding of Lean Six Sigma principles (Yellow or Green Belt level) is highly recommended.

# Course Outline

## Day 1: Foundations of Integrated Excellence

### Morning Session: Introduction to Organizational Excellence Frameworks

- Overview of Major Frameworks: EFQM, Malcolm Baldrige, and others.
- The Core Concepts: Leadership, Strategy, People, Partnerships, Processes, Results.
- How Excellence Frameworks provide a holistic view of organizational health.

### Afternoon Session: Synergy with Lean Six Sigma

- LSS as the “How” to the Framework’s “What”: Using LSS to address gaps identified in an excellence assessment.
- Moving from Isolated Projects to Strategic Alignment.
- **Workshop:** Conduct a high-level organizational assessment using the Excellence Framework criteria.

## Day 2: Diagnosis and Project Selection

### Morning Session: Strategic Assessment using the Framework

- Deep Dive into the “Enablers” Criteria: Leadership, Policy & Strategy, People, Partnerships & Resources, Processes.
- Identifying Strengths and Areas for Improvement (AFIs).

### Afternoon Session: Prioritizing and Scoping Strategic LSS Projects

- Linking AFIs to Potential LSS Projects: Using tools like SWOT and Matrix Diagrams.
- Project Selection based on Strategic Alignment, Financial Impact, and Feasibility.
- **Practical Exercise:** Use assessment outputs to generate and prioritize a portfolio of potential LSS projects.

## Day 3: Define & Measure within the Excellence Context

### Morning Session: Advanced Define Phase

- Crafting a Project Charter that explicitly links to strategic objectives.
- Mapping High-Level SIPOCs from an organizational perspective.
- Identifying Key Stakeholders and securing leadership sponsorship.

### Afternoon Session: Advanced Measure Phase

- Selecting the Right Metrics: Linking process metrics (Y’s) to organizational “Results” criteria.
- Advanced Data Collection Planning: Ensuring data integrity for organizational-level analysis.
- **Workshop:** Develop a Project Charter and Measurement Plan for a selected case study project.

# Course Outline

## Day 4: Analyze, Improve & Control for Sustainable Results

### Morning Session: Analyze & Improve Phases

- Applying Root Cause Analysis tools to validate causes of strategic gaps.
- Generating and Selecting Solutions that are innovative, robust, and aligned with the excellence culture.

### Afternoon Session: Control & Integration

- Designing Control Plans that ensure sustainability and are integrated into the regular management system.
- Calculating Project ROI and Impact on Key Organizational Results.
- **Case Study:** Develop a Control Plan and create a report on the project's impact for senior leadership.

## Day 5: Deployment, Leadership, and Capstone

### Morning Session: Building a Culture of Integrated Excellence

- Developing a Deployment Plan: How to roll out this integrated approach across the organization.
- The Role of Leadership in Championing the Framework and LSS.
- Communicating Value and Building Momentum.

### Afternoon Session: Capstone Project and Application

- **Final Assignment:** Participants present a comprehensive plan for applying the Excellence Framework and LSS to a real organizational challenge of their choice.
- **Presentation and Feedback:** Each presentation is reviewed by peers and the facilitator for strategic alignment and practicality.
- **Course Recap:** Creating a Personal Action Plan.
- **Certification of Completion.**



## المقدمة

في ظل المنافسة الشديدة اليوم، يتطلب تحقيق التميز التشغيلي أكثر من مجرد تحسينات معزولة للعمليات؛ بل يتطلب نهجًا شاملاً يوائم مشاريع التحسين المستمر مع الاستراتيجية والثقافة التنظيمية الشاملة. تُجسد هذه الدورة المنهجية الفعّالة القائمة على البيانات لمنهجية لين ستة سيجما (LSS) مع المنظور الاستراتيجي الشامل لإطار التميز التنظيمي (مثل نموذج EFQM/Baldrige). سيتعلم المشاركون كيفية استخدام هذا الإطار كأداة تشخيصية لتحديد فرص التحسين الاستراتيجي، ثم توظيف منهجية لين ستة سيجما كمحرك لتنفيذ وتحقيق نتائج قابلة للقياس ومستدامة.

يتجاوز هذا البرنامج مجرد تدريس أدوات دعم التعلم (LSS) بشكل مُفرغ. فهو يركز على اختيار المشاريع المناسبة التي تحقق قيمة استراتيجية، وتضمن مشاركة القيادة، وترسيخ ثقافة التحسين المستمر المُتجذرة في بنية المؤسسة. من خلال دراسة حالة عملية وتمرين تطبيقية، سيصبح المشاركون مؤهلين لدعم نظام متكامل للتميز يؤدي إلى أداءٍ مُتفوّق.

## طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمرين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

## أهداف الدورة

- عند إكمال هذه الدورة بنجاح، سيكون المشاركون قادرين على:
  - تحديد المبادئ والمعايير الأساسية لإطار التميز المعترف به (على سبيل المثال، EFQM) وارتباطه بـ Lean Six Sigma.
  - استخدام إطار التميز كأداة تشخيصية لإجراء تقييم تنظيمي وتحديد الفرص ذات التأثير العالي لتحسين العمليات.
  - تحديد أولويات واختيار مشاريع Lean Six Sigma التي تتوافق بشكل مباشر مع الأهداف الاستراتيجية للمنظمة.
  - تطبيق أدوات Lean Six Sigma المتقدمة ضمن النهج المنظم لـ DMAIC لحل المشكلات المعقدة التي تم تحديدها من خلال عدسة التميز.
  - تطوير خطة نشر تعمل على دمج مشاريع LSS في نظام التخطيط الاستراتيجي وإدارة الأداء الخاص بالمنظمة.
  - قياس وإعداد تقارير عن أثر مبادرات التحسين على مؤشرات الأداء الرئيسية للمنظمة.

## من ينبغي أن يهتم؟

- تم تصميم هذه الدورة للمحترفين المسؤولين عن قيادة التحسين الاستراتيجي والتميز التشغيلي داخل مؤسساتهم:
- مديرو التحسين المستمر والمديرون التنفيذيون
- الأخصائين السوداء في Lean Six Sigma والأخصائين السوداء الرئيسية
- مديري الجودة والمديرين
- قادة التميز التشغيلي
- كبار المديرين ومديري العمليات
- المخططون الاستراتيجيون ومديرو الأداء
- المستشارون الداخليون ووكلاء التغيير
- المتطلبات الأساسية: يوصى بشدة بالفهم الأساسي لمبادئ Lean Six Sigma (مستوى الحزام الأصفر أو الأخضر).

# محتويات الكورس

## اليوم الأول أسس التميز المتكامل

### الجلسة الصباحية: مقدمة لأطر التميز التنظيمي

- نظرة عامة على الأطر الرئيسية: EFQM، مالكولم بالدريج، وآخرون.
- المفاهيم الأساسية: القيادة، الإستراتيجية، الأشخاص، الشراكات، العمليات، النتائج.
- كيف توفر أطر التميز رؤية شاملة لصحة المنظمة؟

### جلسة بعد الظهر: التأزر مع لين سيكس سيجما

- دعم التعلم باعتباره "كيفية" لـ "ماذا" في الإطار: استخدام دعم التعلم لمعالجة الثغرات التي تم تحديدها في تقييم التميز.
- الانتقال من المشاريع المنعزلة إلى التوافق الاستراتيجي.
- ورشة عمل: إجراء تقييم تنظيمي رفيع المستوى باستخدام معايير إطار التميز

## اليوم الثاني التشخيص واختيار المشروع

### الجلسة الصباحية: التقييم الاستراتيجي باستخدام الإطار

- الغوص العميق في معايير "الممكنات": القيادة، والسياسة والاستراتيجية، والأشخاص، والشراكات والموارد، والعمليات.
- تحديد نقاط القوة ومجالات التحسين.

### جلسة بعد الظهر: تحديد أولويات ونطاق مشاريع LSS الاستراتيجية

- ربط المؤسسات المالية البديلة بمشاريع LSS المحتملة: استخدام أدوات مثل SWOT ومخططات المصفوفة.
- اختيار المشروع على أساس التوافق الاستراتيجي والتأثير المالي والجدوى.
- تمرين عملي: استخدم مخرجات التقييم لإنشاء وتحديد أولويات مجموعة من مشاريع LSS المحتملة

## اليوم الثالث التعريف والقياس في سياق التميز

### الجلسة الصباحية: مرحلة التعريف المتقدمة

- صياغة ميثاق المشروع الذي يرتبط صراحة بالأهداف الاستراتيجية.
- رسم خرائط SIPOCs رفيعة المستوى من منظور تنظيمي.
- تحديد أصحاب المصلحة الرئيسيين وتأمين رعاية القيادة.

### جلسة بعد الظهر: مرحلة القياس المتقدم

- اختيار المقاييس الصحيحة: ربط مقاييس العملية (Y) بمعايير "النتائج" التنظيمية.
- تخطيط جمع البيانات المتقدم: ضمان سلامة البيانات للتحليل على مستوى المنظمة.
- ورشة عمل: تطوير ميثاق المشروع وخطة القياس لمشروع دراسة حالة مختارة



# محتويات الكورس

## اليوم الرابع التحليل والتحسين والتحكم لتحقيق نتائج مستدامة

### جلسة الصباح: تحليل وتحسين المراحل

- تطبيق أدوات تحليل السبب الجذري للتحقق من أسباب الفجوات الاستراتيجية.
- توليد واختيار الحلول المبتكرة والقوية والمتوافقة مع ثقافة التميز.

### جلسة بعد الظهر: التحكم والتكامل

- تصميم خطط التحكم التي تضمن الاستدامة ويتم دمجها في نظام الإدارة العادي.
- حساب عائد الاستثمار للمشروع وتأثيره على النتائج التنظيمية الرئيسية.
- دراسة الحالة: تطوير خطة التحكم وإنشاء تقرير عن تأثير المشروع على القيادة العليا

## اليوم الخامس النشر والقيادة والمشروع النهائي

### الجلسة الصباحية: بناء ثقافة التميز المتكامل

- تطوير خطة النشر: كيفية نشر هذا النهج المتكامل في جميع أنحاء المنظمة.
- دور القيادة في دعم الإطار ودعم التعلم.
- التواصل بالقيمة وبناء الزخم.

### جلسة بعد الظهر: مشروع التخرج والتطبيق

- المهمة النهائية: يقدم المشاركون خطة شاملة لتطبيق إطار التميز ودعم التعلم على التحدي التنظيمي الحقيقي الذي يختارونه.
- العرض والملاحظات: تتم مراجعة كل عرض تقديمي من قبل الزملاء والميسر للتأكد من التوافق الاستراتيجي والعملي.
- ملخص الدورة: إنشاء خطة عمل شخصية.
- شهادة إتمام الدراسة.

# Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



## Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

## Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

## Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

## Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

## Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

# Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com

## Registration Form

- Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)
- Position
- Telephone / Mobile
- Personal E-Mail
- Official E-Mail
- Company Name
- Address
- City / Country

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Payment Options

- ☐ Please invoice me
- ☐ Please invoice my company

### Course Calander:



09/02/2026 - 13/02/2026

[Click Now](#)



20/04/2026 - 24/04/2026

[Click Now](#)



29/06/2026 - 03/07/2026

[Click Now](#)



07/09/2026 - 11/09/2026

[Click Now](#)



16/11/2026 - 20/11/2026

[Click Now](#)

# VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

# OUR PARTNERS



# THANK YOU

## CONTACT US

 +963 112226969

 +963 953865520

 [Info@futurecentre.com](mailto:Info@futurecentre.com)

 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel



**FUTURE CENTRE**  
مركز المستقبل



[futurecentre.net](http://futurecentre.net)