

Streamlining Supply Chain Success

Efficient. Reliable. Connected.

Operations & Quality

Streamlining Supply Chain
Success

Code: 253003



FUTURE CENTRE
مركز المستقبل



futurecentre.net



Course Introduction

In today's volatile global economy, a company's supply chain is no longer a back-office cost center but a critical strategic asset. Disruptions, from geopolitical shifts to climate events, have exposed the fragility of traditional linear models. Simultaneously, customer expectations for speed, transparency, and customization are higher than ever. This course provides a comprehensive framework for transforming your supply chain from a complex challenge into a source of sustained competitive advantage. "Streamlining Supply Chain Success" focuses on practical strategies to enhance efficiency, build resilience, reduce costs, and leverage technology to create a agile, responsive, and future-proof operation.

Participants will move beyond theoretical concepts to tackle real-world problems through a holistic approach that integrates people, processes, and technology. We will explore everything from demand forecasting and inventory optimization to supplier relationship management (SRM) and the implementation of digital tools. Through case studies, interactive workshops, and strategic planning exercises, this course equips professionals with the actionable knowledge to diagnose inefficiencies, implement robust solutions, and lead their organizations toward supply chain excellence.

Training Method

- Pre-assessment
 - Live group instruction
 - Use of real-world examples, case studies and exercises
 - Interactive participation and discussion
 - Power point presentation, LCD and flip chart
 - Group activities and tests
 - Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
 - slides and handouts
 - Post-assessment
- 

Course Objectives

Upon successful completion of this course, participants will be able to:

- **Diagnose** inefficiencies and vulnerabilities within their current end-to-end supply chain.
- **Apply** lean principles and continuous improvement methodologies to eliminate waste and reduce costs.
- **Design** and **implement** strategies for optimal inventory management, accurate demand planning, and strengthened supplier relationships.
- **Evaluate** and **select** appropriate digital technologies (e.g., ERP, IoT, AI) to enhance supply chain visibility and decision-making.
- **Develop** a risk management framework to build a more resilient and agile supply chain.
- **Create** a actionable roadmap for streamlining operations and driving measurable value within their organization.

Who Should Attend?

This course is designed for professionals involved in the management, operation, and optimization of supply chain functions:

- **Supply Chain and Logistics Managers/Directors**
- **Operations Managers**
- **Inventory and Demand Planning Managers**
- **Procurement and Sourcing Specialists**
- **Business Analysts** focused on operations
- **Consultants** advising on operational efficiency
- **Entrepreneurs and Small Business Owners** managing their own supply chains

Course Outline

Day 1: Foundations of a Streamlined Supply Chain

Morning Session: Mapping the End-to-End Value Chain

- Understanding the Core Components: Plan, Source, Make, Deliver, Return.
- Identifying Bottlenecks, Waste, and Hidden Costs through value stream mapping.
- The Trade-off Triangle: Balancing Cost, Speed, and Quality.

Afternoon Session: The Principles of Lean & Continuous Improvement

- Introduction to Lean Thinking: Identifying and eliminating the 8 wastes (DOWNTIME).
- Kaizen and PDCA (Plan-Do-Check-Act) for continuous improvement.
- **Workshop:** Map a key process from your organization and identify non-value-added activities.

Day 2: Mastering Planning: Demand & Inventory

Morning Session: Forecasting for Accuracy

- Demand Planning vs. Forecasting: Moving from guesswork to data-driven planning.
- Quantitative and Qualitative Forecasting Techniques.
- Managing the Bullwhip Effect and improving forecast accuracy.

Afternoon Session: Inventory Optimization Strategies

- Right-Sizing Inventory: ABC Analysis, Safety Stock calculations, and Economic Order Quantity (EOQ).
- Implementing Just-in-Time (JIT) and Lean Inventory principles.
- **Practical Exercise:** Calculate optimal safety stock levels for a given product based on historical data and variability.

Day 3: Optimizing Execution: Sourcing & Logistics

Morning Session: Strategic Sourcing & Supplier Relationship Management (SRM)

- Moving from Adversarial to Collaborative Supplier Relationships.
- Developing a Supplier Segmentation Matrix (Strategic, Leverage, Routine, Bottleneck).
- Key Performance Indicators (KPIs) for supplier performance.

Afternoon Session: Logistics & Transportation Efficiency

- Designing efficient distribution networks.
- Mode Selection and Route Optimization to reduce costs and lead times.
- **Case Study:** Analyze the logistics network of a major retailer and propose optimization strategies.

Course Outline

Day 4: The Digital & Resilient Supply Chain

Morning Session: Leveraging Technology for Visibility

- The Role of ERP, WMS, and TMS systems as a single source of truth.
- Introduction to AI, IoT, and Blockchain for enhanced tracking, prediction, and transparency.

Afternoon Session: Building Resilience and Managing Risk

- Conducting a Supply Chain Risk Assessment.
- Strategies for Building Resilience: Diversification, nearshoring, and buffer strategies.
- Developing a Business Continuity Plan for the supply chain.
- **Workshop:** Perform a risk assessment on a critical component of your supply chain and develop mitigation tactics.

Day 5: Integration, Leadership & Capstone

Morning Session: Leading Change and Measuring Success

- Key Supply Chain Metrics (KPIs): OTIF, Days of Inventory, Cash-to-Cash Cycle.
- Creating a Culture of Continuous Improvement and cross-functional collaboration.

Afternoon Session: Capstone Project

- **Final Assignment:** Participants develop a “Streamlining Action Plan” for their own organization or a provided case study. The plan must include: a current-state analysis, specific improvement initiatives, a technology recommendation, and a projected ROI.
- **Presentation:** Participants present their action plans to the class for feedback.
- **Course Recap:** Key takeaways and resources for ongoing learning.
- **Certification of Completion.**

المقدمة

في ظل اقتصادنا العالمي المتقلب اليوم، لم تعد سلسلة التوريد الخاصة بأي شركة مركزًا للتكاليف الإدارية، بل أصبحت أصلًا استراتيجيًا بالغ الأهمية. وقد كشفت الاضطرابات، بدءًا من التحولات الجيوسياسية وصولًا إلى الأحداث المناخية، عن هشاشة النماذج الخطية التقليدية. وفي الوقت نفسه، أصبحت توقعات العملاء للسرعة والشفافية والتخصيص أعلى من أي وقت مضى. توفر هذه الدورة إطارًا شاملًا لتحويل سلسلة التوريد الخاصة بك من تحدٍّ معقد إلى مصدر لميزة تنافسية مستدامة. تركز دورة "تبسيط نجاح سلسلة التوريد" على استراتيجيات عملية لتعزيز الكفاءة، وبناء المرونة، وخفض التكاليف، والاستفادة من التكنولوجيا لإنشاء عملية مرنة، وسريعة الاستجابة، ومواكبة للمستقبل.

سيتجاوز المشاركون المفاهيم النظرية لمعالجة مشاكل واقعية من خلال نهج شامل يدمج الأفراد والعمليات والتكنولوجيا. سنستكشف كل شيء، بدءًا من التنبؤ بالطلب وتحسين المخزون، وصولًا إلى إدارة علاقات الموردين وتطبيق الأدوات الرقمية. من خلال دراسات الحالة وورش العمل التفاعلية وتمارين التخطيط الاستراتيجي، تُزود هذه الدورة المهنيين بالمعرفة العملية اللازمة لتشخيص أوجه القصور، وتطبيق حلول فعّالة، وقيادة مؤسساتهم نحو التميز في سلسلة التوريد.

طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

أهداف الدورة

عند إكمال هذه الدورة بنجاح، سيكون المشاركون قادرين على:

- **تشخيص** عدم الكفاءة والثغرات في سلسلة التوريد الحالية من البداية إلى النهاية.
- **تطبيق** مبادئ الإنتاج المرن ومنهجيات التحسين المستمر للقضاء على الهدر وخفض التكاليف.
- **تصميم** وتنفيذ استراتيجيات لإدارة المخزون بشكل مثالي، والتخطيط الدقيق للطلب ، وتعزيز العلاقات مع الموردين.
- **تقييم** واختيار التقنيات الرقمية المناسبة (على سبيل المثال، تخطيط موارد المؤسسات، إنترنت الأشياء ، الذكاء الاصطناعي) لتعزيز رؤية سلسلة التوريد واتخاذ القرار.
- **تطوير** إطار عمل لإدارة المخاطر لبناء سلسلة توريد أكثر مرونة ورشاقة.
- **إنشاء** خريطة طريق قابلة للتنفيذ لتبسيط العمليات وتحقيق قيمة قابلة للقياس داخل مؤسستهم.

من ينبغي أن يهتم؟

تم تصميم هذه الدورة للمحترفين المشاركين في إدارة وتشغيل وتحسين وظائف سلسلة التوريد:

- **مديري/مديري سلسلة التوريد** والخدمات اللوجستية
- **مديري العمليات**
- **مديري تخطيط المخزون والطلب**
- **متخصصون في المشتريات والتوريد**
- **محللون أعمال** يركزون على العمليات
- **مستشارون** يقدمون المشورة بشأن الكفاءة التشغيلية
- **رواد الأعمال** وأصحاب الأعمال الصغيرة الذين يديرون سلاسل التوريد الخاصة بهم

محتويات الكورس

اليوم الأول أساسيات سلسلة التوريد المبسطة

الجلسة الصباحية: رسم خريطة سلسلة القيمة الشاملة

- فهم المكونات الأساسية: التخطيط، المصدر، التصنيع، التسليم، الإرجاع.
- تحديد الاختناقات والنفايات والتكاليف الخفية من خلال رسم خريطة تدفق القيمة.
- مثلث المقايضة: تحقيق التوازن بين التكلفة والسرعة والجودة.

جلسة بعد الظهر: مبادئ التحسين المستمر والتحسين المستمر

- مقدمة للتفكير المرن: تحديد وإزالة النفايات الثمانية (الوقت المعطل).
- كايزن و PDCA (التخطيط، التنفيذ، التحقق، التصرف) لتحسين مستمر.
- ورشة عمل: قم برسم خريطة لعملية رئيسية في مؤسستك وحدد الأنشطة التي لا تضيف قيمة

اليوم الثاني إتقان التخطيط: الطلب والمخزون

الجلسة الصباحية: التنبؤ بالدقة

- تخطيط الطلب مقابل التنبؤ: الانتقال من التخمين إلى التخطيط القائم على البيانات.
- تقنيات التنبؤ الكمي والنوعي.
- إدارة تأثير سوط الثور وتحسين دقة التوقعات.

جلسة بعد الظهر: استراتيجيات تحسين المخزون

- تحديد حجم المخزون المناسب: تحليل ABC، وحسابات المخزون الآمن، وكمية الطلب الاقتصادي (EOQ).
- تنفيذ مبادئ الإنتاج في الوقت المناسب (JIT) والمخزون المرن.
- تمرين عملي: احسب مستويات المخزون الآمن الأمثل لمنتج معين استنادًا إلى البيانات التاريخية والتغيرات

اليوم الثالث تحسين التنفيذ: التوريد والخدمات اللوجستية

الجلسة الصباحية: المصادر الاستراتيجية وإدارة علاقات الموردين (SRM)

- الانتقال من العلاقات العدائية مع الموردين إلى العلاقات التعاونية.
- تطوير مصفوفة تقسيم الموردين (الاستراتيجية، الاستغلال، الروتين، عنق الزجاجة).
- مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) لأداء الموردين.

جلسة بعد الظهر: كفاءة اللوجستيات والنقل

- تصميم شبكات توزيع فعالة.
- اختيار الوضع وتحسين المسار لتقليل التكاليف وأوقات التنفيذ.
- دراسة الحالة: تحليل شبكة الخدمات اللوجستية لتاجر التجزئة الرئيسي واقتراح استراتيجيات التحسين.

محتويات الكورس

اليوم الرابع سلسلة التوريد الرقمية والمرنة

الجلسة الصباحية: الاستفادة من التكنولوجيا لتحقيق الرؤية

- دور أنظمة ERP و WMS و TMS كمصدر واحد للحقيقة.
- مقدمة إلى الذكاء الاصطناعي وإنترنت الأشياء والبلوكتشين لتحسين التتبع والتنبؤ والشفافية.

جلسة بعد الظهر: بناء المرونة وإدارة المخاطر

- إجراء تقييم مخاطر سلسلة التوريد.
- استراتيجيات بناء القدرة على الصمود: التنويع، والانتقال إلى المناطق المجاورة، واستراتيجيات التخزين المؤقت.
- تطوير خطة استمرارية الأعمال لسلسلة التوريد.
- ورشة عمل: قم بإجراء تقييم للمخاطر على أحد المكونات الأساسية لسلسلة التوريد الخاصة بك وتطوير تكتيكات التخفيف.

اليوم الخامس التكامل والقيادة والمشروع الختامي

الجلسة الصباحية: قيادة التغيير وقياس النجاح

- مقاييس سلسلة التوريد الرئيسية (KPIs): OTIF، أيام المخزون، دورة النقد إلى النقد.
- خلق ثقافة التحسين المستمر والتعاون بين الوظائف المختلفة.

جلسة بعد الظهر: مشروع التخرج

- المهمة النهائية: يُعَدّ المشاركون "خطة عمل لتبسيط الإجراءات" لمؤسساتهم أو لدراسة حالة مُقدّمة. يجب أن تتضمن الخطة تحليلًا للوضع الراهن، ومبادرات تحسين مُحدّدة، وتوصية تقنية، وعائد استثمار مُتوقع.
- العرض: يقدم المشاركون خطط عملهم إلى الفصل للحصول على ردود الفعل.
- ملخص الدورة: النقاط الرئيسية والموارد للتعلم المستمر.
- شهادة إتمام الدراسة.

Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Registration Form

- Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)
- Position
- Telephone / Mobile
- Personal E-Mail
- Official E-Mail
- Company Name
- Address
- City / Country

Payment Options

- ☐ Please invoice me
- ☐ Please invoice my company

Course Calander:

	19/01/2026 - 23/01/2026	Click Now
	30/03/2026 - 03/04/2026	Click Now
	08/06/2026 - 12/06/2026	Click Now
	17/08/2026 - 21/08/2026	Click Now
	26/10/2026 - 30/10/2026	Click Now

VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

OUR PARTNERS



THANK YOU

CONTACT US

 +963 112226969

 +963 953865520

 Info@futurecentre.com

 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel



FUTURE CENTRE
مركز المستقبل



futurecentre.net