

# Managing Operational Risks in Business Line

Strategies for Executive Managers

Operations & Quality

Managing Operational Risks in  
business line Strategies for  
Executive managers

Code: 253002



FUTURE CENTRE  
مركز المستقبل



futurecentre.net

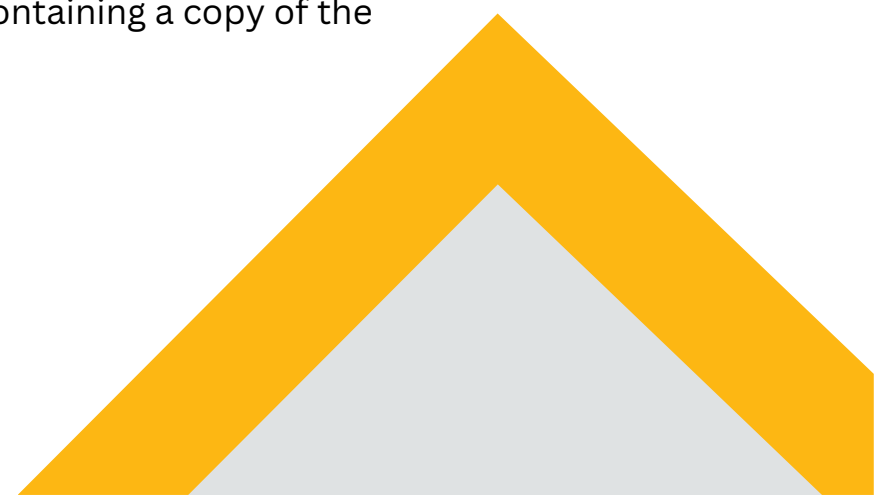


## Course Introduction

In today's complex and rapidly evolving business environment, operational risks are no longer just a compliance concern—they are strategic factors that directly impact business line performance, profitability, and long-term viability. Executive managers who effectively integrate risk management into business line strategies don't just protect their organizations; they create significant competitive advantages through more resilient operations, smarter resource allocation, and enhanced stakeholder confidence. This course provides business line executives and senior leaders with practical frameworks and advanced techniques for embedding operational risk management directly into strategic planning and execution.

This program moves beyond theoretical risk concepts to focus on actionable approaches for identifying, assessing, and mitigating risks that directly impact business line objectives. Through case studies of both successful and failed risk management implementations, interactive workshops, and strategic exercises, participants will learn to balance risk and reward effectively, make informed decisions under uncertainty, and build more resilient and adaptable business units capable of thriving in volatile markets.

## Training Method

- Pre-assessment
  - Live group instruction
  - Use of real-world examples, case studies and exercises
  - Interactive participation and discussion
  - Power point presentation, LCD and flip chart
  - Group activities and tests
  - Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
  - slides and handouts
  - Post-assessment
- 

## Course Objectives

Upon successful completion of this course, participants will be able to:

- **Integrate** operational risk considerations directly into business line strategic planning and decision-making processes
- **Identify** and **assess** business line-specific operational risks using advanced risk assessment techniques
- **Develop** effective risk mitigation strategies that balance control costs with business objectives
- **Establish** key risk indicators (KRIs) and early warning systems tailored to specific business lines
- **Evaluate** the risk-return tradeoffs in strategic business decisions and resource allocation
- **Communicate** risk effectively to stakeholders, including boards, investors, and regulatory bodies
- **Foster** a risk-aware culture within their business units that supports strategic objectives

## Who Should Attend?

This advanced course is designed for executives and senior managers with responsibility for business line performance and strategy:

- **Business Line Heads and General Managers**
- **Division Presidents and Regional Directors**
- **Senior Vice Presidents** with P&L responsibility
- **C-Suite Executives** (COOs, CFOs, CROs) overseeing multiple business lines
- **Directors of Operations, Strategy, or Business Development**
- **Senior Risk Managers** supporting specific business lines
- **Executives** preparing for increased leadership responsibilities

# Course Outline

## Day 1: Foundations of Business Line Risk Management

### Morning Session: The Strategic Importance of Operational Risk

- Understanding Operational Risk in the Business Line Context
- The Business Case: How Effective Risk Management Creates Competitive Advantage
- Aligning Risk Management with Business Line Objectives and KPIs

### Afternoon Session: Risk Governance for Business Lines

- Three Lines of Defense Model: Roles and Responsibilities
- Establishing Effective Risk Governance Within Business Units
- **Workshop:** Map current risk governance structure and identify gaps in participant's business line

## Day 2: Risk Identification and Assessment Techniques

### Morning Session: Advanced Risk Identification

- Business Process Analysis and Risk Mapping
- Scenario Analysis and Stress Testing for Business Lines
- Emerging Risk Identification: Horizon Scanning Techniques

### Afternoon Session: Risk Assessment and Quantification

- Risk Assessment Methodologies: Quantitative vs. Qualitative Approaches
- Developing Business Line-Specific Risk Metrics and KRIs
- **Practical Exercise:** Conduct a risk assessment for a critical business line process

## Day 3: Risk Mitigation and Decision-Making

### Morning Session: Risk Response Strategies

- The Four T's: Tolerate, Treat, Transfer, Terminate
- Cost-Benefit Analysis of Risk Mitigation Options
- Integrating Controls into Business Processes

### Afternoon Session: Risk-Informed Decision Making

- Incorporating Risk into Strategic Business Decisions
- Capital Allocation and Risk-Adjusted Return Analysis
- **Case Study:** Analyze a major business decision failure due to poor risk assessment

# Course Outline

## Day 4: Implementation and Monitoring

### Morning Session: Risk Culture and Communication

- Building a Risk-Aware Culture Within Business Lines
- Effective Risk Reporting to Different Stakeholders
- Change Management for Risk Initiatives

### Afternoon Session: Monitoring and Adaptation

- Developing Early Warning Systems for Business Lines
- Key Risk Indicators (KRIs) and Dashboard Development
- **Workshop:** Design a risk dashboard for executive monitoring of business line risks

## Day 5: Integration and Leadership Application

### Morning Session: Strategic Risk Integration

- Embedding Risk Management into Business Planning Cycles
- Risk-Based Resource Allocation and Budgeting
- Managing Interdependencies Between Business Lines

### Afternoon Session: Capstone and Action Planning

- **Final Exercise:** Develop a comprehensive risk-informed strategy for a business line facing multiple operational risks
- **Executive Presentation:** Participants present their strategies to a simulated board/executive committee
- **Personal Action Planning:** Creating an implementation roadmap for their business line
- **Course Recap and Certification**

## المقدمة

في بيئة الأعمال المعقدة وسريعة التطور اليوم، لم تعد المخاطر التشغيلية مجرد مصدر قلق يتعلق بالامتثال، بل أصبحت عوامل استراتيجية تؤثر بشكل مباشر على أداء خطوط الأعمال، وربحياتها، واستمراريتها على المدى الطويل. إن المدراء التنفيذيين الذين يدمجون إدارة المخاطر بفعالية في استراتيجيات خطوط الأعمال لا يحمون مؤسساتهم فحسب، بل يخلقون مزايا تنافسية كبيرة من خلال عمليات أكثر مرونة، وتخصيص أذكى للموارد، وتعزيز ثقة أصحاب المصلحة. تُزود هذه الدورة المديرين التنفيذيين في خطوط الأعمال وكبار القادة بأطر عملية وتقنيات متقدمة لدمج إدارة المخاطر التشغيلية بشكل مباشر في التخطيط والتنفيذ الاستراتيجيين.

يتجاوز هذا البرنامج المفاهيم النظرية للمخاطر ليركز على مناهج عملية لتحديد وتقييم وتخفيف المخاطر التي تؤثر بشكل مباشر على أهداف خطوط الأعمال. من خلال دراسات حالة لتطبيقات إدارة المخاطر الناجحة والفاشلة، وورش العمل التفاعلية، والتدريبات الاستراتيجية، سيتعلم المشاركون كيفية الموازنة بين المخاطر والمكافآت بفعالية، واتخاذ قرارات مدروسة في ظل حالة عدم اليقين، وبناء وحدات أعمال أكثر مرونة وقدرة على التكيف، قادرة على الازدهار في الأسواق المتقلبة.

## طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق



## أهداف الدورة

- عند إكمال هذه الدورة بنجاح، سيكون المشاركون قادرين على:
- دمج اعتبارات المخاطر التشغيلية بشكل مباشر في عمليات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في خطوط الأعمال
  - تحديد وتقييم المخاطر التشغيلية الخاصة بخطوط الأعمال باستخدام تقنيات تقييم المخاطر المتقدمة
  - تطوير استراتيجيات فعالة للتخفيف من المخاطر التي توازن بين تكاليف التحكم وأهداف العمل
  - إنشاء مؤشرات المخاطر الرئيسية (KRIs) وأنظمة الإنذار المبكر المصممة خصيصًا لخطوط الأعمال المحددة
  - تقييم المبادلات بين المخاطر والعائدات في القرارات التجارية الاستراتيجية وتخصيص الموارد
  - التواصل بشأن المخاطر بشكل فعال مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك مجالس الإدارة والمستثمرين والهيئات التنظيمية
  - تعزيز ثقافة الوعي بالمخاطر داخل وحدات الأعمال الخاصة بهم والتي تدعم الأهداف الاستراتيجية

## من ينبغي أن يهتم؟

- تم تصميم هذه الدورة المتقدمة للمديرين التنفيذيين وكبار المديرين المسؤولين عن أداء خطوط الأعمال والاستراتيجية:
- رؤساء خطوط الأعمال والمديرين العامين
  - رؤساء الأقسام والمديرين الإقليميين
  - نواب الرئيس الأول المسؤولون عن الربح والخسارة
  - كبار المسؤولين التنفيذيين (مديري العمليات، والمديرين الماليين، ومسؤولي العلاقات العامة) الذين يشرفون على خطوط أعمال متعددة
  - مديري العمليات أو الاستراتيجية أو تطوير الأعمال
  - كبار مديري المخاطر الذين يدعمون خطوط الأعمال المحددة
  - المديرون التنفيذيون يستعدون لمسؤوليات قيادية متزايدة

# محتويات الكورس

## اليوم الأول أساسيات إدارة مخاطر خطوط الأعمال

### الجلسة الصباحية: الأهمية الاستراتيجية للمخاطر التشغيلية

- فهم المخاطر التشغيلية في سياق خط العمل
- دراسة الحالة: كيف تُنشئ إدارة المخاطر الفعّالة ميزة تنافسية
- موازنة إدارة المخاطر مع أهداف خطوط العمل ومؤشرات الأداء الرئيسية

### جلسة بعد الظهر: حوكمة المخاطر لخطوط الأعمال

- نموذج خطوط الدفاع الثلاثة: الأدوار والمسؤوليات
- إرساء حوكمة فعّالة للمخاطر داخل وحدات الأعمال
- ورشة عمل: رسم خريطة لهيكل حوكمة المخاطر الحالي وتحديد الثغرات في خط عمل المشارك

## اليوم الثاني تقنيات تحديد المخاطر وتقييمها

### الجلسة الصباحية: تحديد المخاطر المتقدمة

- تحليل العمليات التجارية ورسم خرائط المخاطر
- تحليل السيناريوهات واختبار الضغوط لخطوط الأعمال
- تحديد المخاطر الناشئة: تقنيات مسح الأفق

### جلسة بعد الظهر: تقييم المخاطر وتحديد كميتها

- منهجيات تقييم المخاطر: النهج الكمي مقابل النهج النوعي
- تطوير مقاييس المخاطر ومؤشرات المخاطر الرئيسية الخاصة بخطوط الأعمال
- تمرين عملي: إجراء تقييم للمخاطر لعملية خط عمل حاسم

## اليوم الثالث التخفيف من المخاطر واتخاذ القرارات

### الجلسة الصباحية: استراتيجيات الاستجابة للمخاطر

- المبادئ الأربعة: التسامح، العلاج، النقل، الإنهاء
- تحليل التكلفة والفائدة لخيارات التخفيف من المخاطر
- دمج عناصر التحكم في العمليات التجارية

### جلسة بعد الظهر: اتخاذ القرارات المستنيرة بالمخاطر

- دمج المخاطر في القرارات التجارية الاستراتيجية
- تخصيص رأس المال وتحليل العائد المعدل حسب المخاطر
- دراسة الحالة: تحليل فشل قرار تجاري كبير بسبب سوء تقييم المخاطر



# محتويات الكورس

## اليوم الرابع التنفيذ والرصد

### الجلسة الصباحية: ثقافة المخاطرة والتواصل

- بناء ثقافة الوعي بالمخاطر ضمن خطوط الأعمال
- إعداد التقارير الفعّالة عن المخاطر لأصحاب المصلحة المختلفين
- إدارة التغيير لمبادرات المخاطر

### جلسة بعد الظهر: المراقبة والتكيف

- تطوير أنظمة الإنذار المبكر لخطوط الأعمال
- مؤشرات المخاطر الرئيسية وتطوير لوحة المعلومات
- ورشة عمل: تصميم لوحة معلومات المخاطر لمراقبة المخاطر في خطوط الأعمال

## اليوم الخامس التكامل وتطبيق القيادة

### الجلسة الصباحية: تكامل المخاطر الاستراتيجية

- دمج إدارة المخاطر في دورات تخطيط الأعمال
- تخصيص الموارد والميزانية القائمة على المخاطر
- إدارة الترابطات بين خطوط الأعمال

### جلسة بعد الظهر: المشروع الختامي وتخطيط العمل

- التمرين النهائي: تطوير استراتيجية شاملة مدروسة للمخاطر لخط أعمال يواجه مخاطر تشغيلية متعددة
- العرض التنفيذي: يعرض المشاركون استراتيجياتهم أمام مجلس إدارة/لجنة تنفيذية محاكاة
- التخطيط الشخصي للعمل: إنشاء خريطة طريق التنفيذ لخط أعمالهم
- ملخص الدورة والشهادة

# Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



## Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

## Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

## Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

## Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

## Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

# Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com

## Registration Form

- Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)
- Position
- Telephone / Mobile
- Personal E-Mail
- Official E-Mail
- Company Name
- Address
- City / Country

.....

.....

.....

.....

.....

.....







.....

.....

### Payment Options

- ☐ Please invoice me
- ☐ Please invoice my company

### Course Calander:

	12/01/2026 - 16/01/2026	<a href="#">Click Now</a>
	23/03/2026 - 27/03/2026	<a href="#">Click Now</a>
	01/06/2026 - 05/06/2026	<a href="#">Click Now</a>
	10/08/2026 - 14/08/2026	<a href="#">Click Now</a>
	19/10/2026 - 23/10/2026	<a href="#">Click Now</a>
	28/12/2026 - 01/01/2027	<a href="#">Click Now</a>

# VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

# OUR PARTNERS



# THANK YOU

## CONTACT US

 +963 112226969

 +963 953865520

 [Info@futurecentre.com](mailto:Info@futurecentre.com)

 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel



**FUTURE CENTRE**  
مركز المستقبل



[futurecentre.net](http://futurecentre.net)