

Executive Strategies for Operational Risk Management

Operations & Quality

Executive Strategies for
Operational Risk Management

Code: 253001



FUTURE CENTRE
مركز المستقبل



futurecentre.net

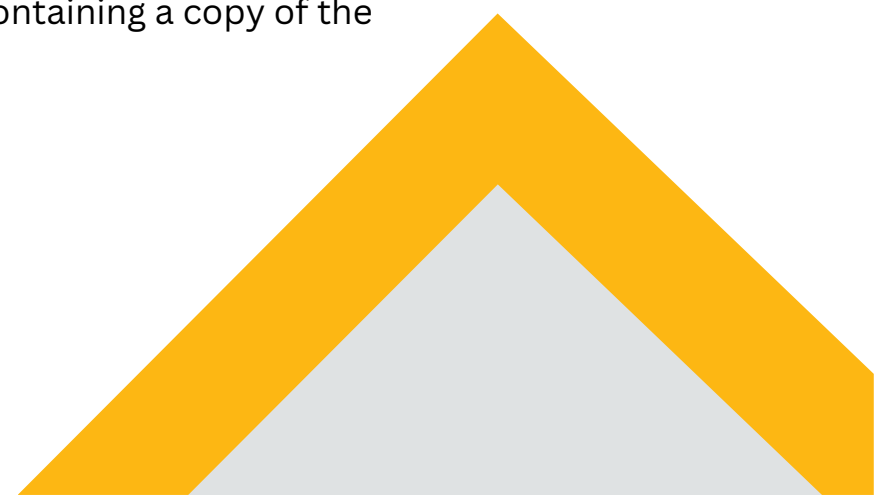


Course Introduction

In an increasingly interconnected and volatile global economy, operational risks—from cyber threats and supply chain disruptions to regulatory failures and human error—pose a direct and immediate threat to organizational viability. For senior executives, managing these risks is no longer a defensive compliance activity; it is a strategic imperative integral to protecting assets, ensuring business continuity, creating value, and securing competitive advantage. This masterclass is designed to equip C-suite leaders and senior managers with the frameworks and insights to elevate operational risk management (ORM) from a technical function to a core component of corporate strategy.

This program moves beyond foundational risk assessments to focus on the strategic integration of ORM into decision-making, investment planning, and corporate governance. Participants will learn to quantify risk in financial terms, make informed decisions on risk appetite and tolerance, and design resilient organizational structures that can anticipate and absorb shocks. Through advanced case studies, executive-level simulations, and strategic discussions, this course transforms risk management into a lever for strategic leadership and sustainable growth.

Training Method

- Pre-assessment
 - Live group instruction
 - Use of real-world examples, case studies and exercises
 - Interactive participation and discussion
 - Power point presentation, LCD and flip chart
 - Group activities and tests
 - Each participant receives a binder containing a copy of the presentation
 - slides and handouts
 - Post-assessment
- 

Course Objectives

Upon successful completion of this masterclass, participants will be able to:

- **Articulate** the direct link between robust operational risk management and the achievement of strategic business objectives, value creation, and shareholder confidence.
- **Define** and **communicate** the organization's risk appetite and tolerance to the board, investors, and other key stakeholders.
- **Evaluate** and **quantify** key operational risks using advanced techniques like scenario analysis, key risk indicators (KRIs), and capital modeling.
- **Integrate** ORM into strategic planning processes, including mergers & acquisitions, market entry, and major capital allocation decisions.
- **Design** and **champion** a proactive, forward-looking risk culture throughout the organization.
- **Lead** the organizational response to major operational risk events and crises.

Who Should Attend?

This executive-level course is designed for leaders with significant organizational responsibility:

- **C-Suite Executives:** CEOs, COOs, CFOs, CROs, CTOs, CISOs
- **Heads of Business Units and Managing Directors** with P&L responsibility
- **Vice Presidents** of Operations, Supply Chain, Technology, and Finance
- **Senior Risk Management Directors and Heads of Compliance**
- **Board Members and Non-Executive Directors**
- **Senior Internal Auditors**

Course Outline

Day 1: The Executive's View of Operational Risk

Morning Session: Operational Risk as a Strategic Discipline

- Defining Operational Risk: From mundane failures to existential threats.
- The Business Case for ORM: Linking risk management to EBITDA, valuation, and strategic agility.
- The Role of the Board and C-Suite in Governance and Oversight.

Afternoon Session: Setting the Strategic Direction: Appetite & Tolerance

- Establishing the Corporate Risk Appetite Framework.
- Communicating Risk Tolerance to the Organization and the Market.
- **Executive Workshop:** Develop and present a draft risk appetite statement for a case study company.

Day 2: Identifying and Quantifying Strategic Risks

Morning Session: Advanced Risk Identification

- Horizon Scanning and Strategic Risk Forecasting.
- Leveraging Data Analytics and AI for predictive risk insights.
- Moving from Risk Registers to Dynamic Risk Heat Maps.

Afternoon Session: The Economics of Risk: Quantification

- Techniques for Quantifying Impact: Scenario Analysis, Loss Data Analysis, and Modeling.
- Allocating Capital for Risk (Economic Capital Models).
- **Case Study:** Quantify the potential financial impact of a major supply chain disruption or cyber event.

Day 3: Building Resilience and Integrating ORM into Strategy

Morning Session: Designing Resilient Operations

- Strategies for Building Supply Chain and Operational Resilience.
- Stress Testing Critical Business Processes.
- The Principles of Agile and Adaptive Organizations.

Afternoon Session: Risk-Informed Strategic Decision Making

- Embedding ORM into M&A Due Diligence and Integration.
- Evaluating New Market Entry and Product Launches through a Risk Lens.
- **Executive Simulation:** Evaluate a potential acquisition target, assessing its risk profile and integration challenges.

Course Outline

Day 4: The Human Element and Emerging Threats

Morning Session: Cultivating a Risk-Aware Culture

- Leadership's Role in Shaping Culture and Behavior.
- Incentive Structures and Performance Management: Aligning rewards with risk-aware behavior.
- Psychological Safety and Speaking-Up Culture.

Afternoon Session: Governing Emerging Risks

- Deep Dive: Cyber Resilience as a Strategic Business Issue, not an IT problem.
- Navigating ESG (Environmental, Social, Governance) Risks and Opportunities.
- Panel Discussion: Managing the risks and ethics of AI and automation.
-

Day 5: Leadership in Crisis and Capstone

Morning Session: Executive Crisis Leadership

- The Anatomy of a Major Operational Risk Event.
- The Executive's Role in Crisis Command, Communication, and Recovery.
- Lessons from Failures and Successes.

Afternoon Session: Capstone and Strategic Action Plan

- **Final Capstone Exercise:** Teams are presented with a complex, multi-faceted business scenario (e.g., a simultaneous cyber-attack and geopolitical event). They must present a strategic response plan to the "board," balancing immediate crisis management with long-term strategic implications.
- **Developing Your Executive Action Plan:** Each participant creates a personalized plan to enhance ORM governance and integration within their own organization.
- **Masterclass Conclusion:** The Executive as Chief Risk Strategist.
- **Certification.**

المقدمة

في ظل اقتصاد عالمي متزايد الترابط والتقلب، تُشكّل المخاطر التشغيلية - من التهديدات السيبرانية وانقطاعات سلاسل التوريد إلى الإخفاقات التنظيمية والأخطاء البشرية - تهديدًا مباشرًا وفوريًا لاستمرارية المؤسسات. بالنسبة لكبار المديرين التنفيذيين، لم تعد إدارة هذه المخاطر مجرد نشاط امتثال دفاعي؛ بل أصبحت ضرورة استراتيجية أساسية لحماية الأصول، وضمان استمرارية الأعمال، وخلق القيمة، وتعزيز الميزة التنافسية. صُممت هذه الدورة التدريبية لتزويد قادة الإدارة العليا وكبار المديرين بالأطر والرؤى اللازمة للارتقاء بإدارة المخاطر التشغيلية من مجرد وظيفة تقنية إلى عنصر أساسي في استراتيجية الشركة. يتجاوز هذا البرنامج تقييمات المخاطر الأساسية ليركز على التكامل الاستراتيجي لإدارة المخاطر المؤسسية في صنع القرار، وتخطيط الاستثمار، وحوكمة الشركات. سيتعلم المشاركون كيفية تحديد المخاطر كمياً من الناحية المالية، واتخاذ قرارات مدروسة بشأن قابلية المخاطرة وتحملها، وتصميم هياكل تنظيمية مرنة قادرة على توقع الصدمات وامتصاصها. من خلال دراسات حالة متقدمة، ومحاكاة على مستوى الإدارة التنفيذية، ومناقشات استراتيجية، تُحوّل هذه الدورة إدارة المخاطر إلى رافعة للقيادة الاستراتيجية والنمو المستدام.

طريقة التدريب

- التقييم المسبق
- تدريب جماعي مباشر
- استخدام أمثلة واقعية ودراسات حالة وتمارين
- مشاركة ونقاش تفاعلي
- عرض تقديمي باستخدام باور بوينت، وشاشة LCD، ولوح ورقي
- أنشطة واختبارات جماعية
- يحصل كل مشارك على ملف يحتوي على نسخة من العرض التقديمي
- شرائح ومطبوعات
- التقييم اللاحق

أهداف الدورة

- عند إكمال هذه الدورة التدريبية بنجاح، سيكون المشاركون قادرين على:
- توضيح الارتباط المباشر بين إدارة المخاطر التشغيلية القوية وتحقيق الأهداف التجارية الاستراتيجية وخلق القيمة وثقة المساهمين.
- تحديد وتوصيل شهية المنظمة وقدرتها على تحمل المخاطر إلى مجلس الإدارة والمستثمرين وأصحاب المصلحة الرئيسيين الآخرين.
- تقييم وقياس المخاطر التشغيلية الرئيسية باستخدام تقنيات متقدمة مثل تحليل السيناريوهات ومؤشرات المخاطر الرئيسية ونمذجة رأس المال.
- دمج إدارة المخاطر المؤسسية في عمليات التخطيط الاستراتيجي، بما في ذلك عمليات الدمج والاستحواذ، ودخول السوق، وقرارات تخصيص رأس المال الرئيسية.
- تصميم وتعزيز ثقافة المخاطرة الاستباقية والتطلعية في جميع أنحاء المنظمة.
- قيادة الاستجابة التنظيمية لأحداث الأزمات والمخاطر التشغيلية الكبرى

من ينبغي أن يهتم؟

تم تصميم هذه الدورة على المستوى التنفيذي للقادة الذين لديهم مسؤوليات تنظيمية كبيرة:

- كبار المسؤولين التنفيذيين: الرؤساء التنفيذيون، ومديرو العمليات، والمديرون الماليون، ومديرو العلاقات العامة، ومديرو التكنولوجيا، ومسؤولو أمن المعلومات
- رؤساء وحدات الأعمال والمديرين الإداريين المسؤولين عن الربح والخسارة
- نواب الرئيس للعمليات وسلسلة التوريد والتكنولوجيا والمالية
- كبار مديري إدارة المخاطر ورؤساء الامتثال
- أعضاء مجلس الإدارة والمديرين غير التنفيذيين
- كبار المدققين الداخليين

محتويات الكورس

اليوم الأول وجهة نظر المدير التنفيذي بشأن المخاطر التشغيلية

الجلسة الصباحية: المخاطر التشغيلية كتخصص استراتيجي

- تعريف المخاطر التشغيلية: من الإخفاقات العادية إلى التهديدات الوجودية.
- الحالة التجارية لإدارة المخاطر المؤسسية: ربط إدارة المخاطر بالأرباح قبل الفوائد والضرائب والإهلاك والاستهلاك، والتقييم، والمرونة الاستراتيجية.
- دور مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية في الحوكمة والرقابة.

جلسة بعد الظهر: تحديد الاتجاه الاستراتيجي: الشهية والتسامح

- إنشاء إطار شهية المخاطرة للشركات.
- توصيل القدرة على تحمل المخاطر إلى المنظمة والسوق.
- ورشة عمل تنفيذية: تطوير وتقديم مسودة بيان الرغبة في المخاطرة لشركة دراسة الحالة.

اليوم الثاني تحديد المخاطر الاستراتيجية وقياسها كميًا

الجلسة الصباحية: تحديد المخاطر المتقدمة

- مسح الأفق والتنبؤ بالمخاطر الاستراتيجية.
- الاستفادة من تحليلات البيانات والذكاء الاصطناعي للحصول على رؤى تنبؤية للمخاطر.
- الانتقال من سجلات المخاطر إلى خرائط الحرارة الديناميكية للمخاطر.

جلسة بعد الظهر: اقتصاديات المخاطر: القياس الكمي

- تقنيات قياس الأثر: تحليل السيناريوهات، وتحليل بيانات الخسائر، والنمذجة.
- تخصيص رأس المال للمخاطر (نماذج رأس المال الاقتصادي).
- دراسة الحالة: قم بتقييم التأثير المالي المحتمل لاضطراب كبير في سلسلة التوريد أو حدث إلكتروني

اليوم الثالث بناء المرونة ودمج إدارة المخاطر المؤسسية في الاستراتيجية

الجلسة الصباحية: تصميم العمليات المرنة

- استراتيجيات لبناء سلسلة التوريد والمرونة التشغيلية.
- اختبار الضغوط على العمليات التجارية الحرجة.
- مبادئ المنظمات الرشيقة والمتكيفة.

جلسة بعد الظهر: اتخاذ القرارات الاستراتيجية المستنيرة بالمخاطر

- دمج إدارة المخاطر على الإنترنت في العناية الواجبة وعمليات الدمج والاستحواذ.
- تقييم دخول الأسواق الجديدة وإطلاق المنتجات من خلال عدسة المخاطر.
- المحاكاة التنفيذية: تقييم هدف الاستحواذ المحتمل، وتقييم ملف المخاطر والتحديات التي تواجه التكامل

محتويات الكورس

اليوم الرابع العنصر البشري والتهديدات الناشئة

الجلسة الصباحية: تنمية ثقافة الوعي بالمخاطر

- دور القيادة في تشكيل الثقافة والسلوك.
- هياكل الحوافز وإدارة الأداء: موازنة المكافآت مع السلوك الواعي للمخاطر.
- السلامة النفسية وثقافة التحدث.

جلسة بعد الظهر: إدارة المخاطر الناشئة

- الغوص العميق: المرونة السيبرانية كقضية تجارية استراتيجية، وليست مشكلة تكنولوجيا المعلومات.
- التعامل مع المخاطر والفرص المتعلقة بالبيئة والمجتمع والحوكمة (ESG).
- حلقة نقاشية: إدارة المخاطر والأخلاقيات المتعلقة بالذكاء الاصطناعي والأتمتة.

اليوم الخامس القيادة في الأزمات والمشروع الختامي

الجلسة الصباحية: القيادة التنفيذية للأزمات

- تشريح حدث مخاطر تشغيلية رئيسي.
- دور السلطة التنفيذية في السيطرة على الأزمات والتواصل والتعافي منها.
- الدروس المستفادة من الفشل والنجاح.

جلسة بعد الظهر: المشروع الختامي وخطة العمل الاستراتيجية

- تمرين المشروع النهائي: يُعرض على الفرق سيناريو عمل معقد ومتعدد الجوانب (مثل هجوم إلكتروني وحدث جيوسياسي متزامن). يجب عليهم تقديم خطة استجابة استراتيجية إلى مجلس الإدارة، تُوازن بين إدارة الأزمات الفورية والآثار الاستراتيجية طويلة المدى.
- تطوير خطة العمل التنفيذية الخاصة بك: يقوم كل مشارك بإنشاء خطة شخصية لتعزيز حوكمة إدارة المخاطر المؤسسية وتكاملها داخل مؤسسته.
- اختتام الدورة التدريبية: المدير التنفيذي كرئيس لاستراتيجيات المخاطر.
- شهادة.

Terms & Conditions

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Cancellation and Refund Policy

Delegates have 14 days from the date of booking to cancel and receive a full refund or transfer to another date free of charge. If less than 14 days' notice is given, then we will be unable to refund or cancel the booking unless on medical grounds. For more details about the Cancellation and Refund policy, please visit

<https://futurecentre.net/>

Registration & Payment

Please complete the registration form on the course page & return it to us indicating your preferred mode of payment. For further information, please get in touch with us

Course Materials

The course material, prepared by the future centre, will be digital and delivered to candidates by email

Certificates

Accredited Certificate of Completion will be issued to those who attend & successfully complete the programme.

Travel and Transport

We are committed to picking up and dropping off the participants from the airport to the hotel and back.

Registration & Payment

Complete & Mail to future centre or email

Info@futurecentre.com



Registration Form

- Full Name (Mr / Ms / Dr / Eng)
- Position
- Telephone / Mobile
- Personal E-Mail
- Official E-Mail
- Company Name
- Address
- City / Country

.....

.....

.....

.....

.....

.....







.....

.....

Payment Options

- ☐ Please invoice me
- ☐ Please invoice my company

Course Calander:

	05/01/2026 - 09/01/2026	Click Now
	16/03/2026 - 20/03/2026	Click Now
	25/05/2026 - 29/05/2026	Click Now
	03/08/2026 - 07/08/2026	Click Now
	12/10/2026 - 16/10/2026	Click Now
	21/12/2026 - 25/12/2026	Click Now

VENUES

 LONDON

 BARCELONA

 KUALA LUMPER

 AMSTERDAM

 DAMASCUS

 ISTANBUL

 SINGAPORE

 PARIS

 DUBAI

OUR PARTNERS



THANK YOU

CONTACT US

 +963 112226969

 +963 953865520

 Info@futurecentre.com

 Damascus - Victoria - behind Royal Semiramis hotel



FUTURE CENTRE
مركز المستقبل



futurecentre.net